

استخدام أسلوب التثليث (Triangulation) والمنهج المختلط في البحث العلمية المشاكل والصعوبات

دراسة استطلاعية لأراء عينة من أساتذة الجامعات

د. رجب عبد السلام العموري

أستاذ إدارة الاعمال المشارك - الأكاديمية الليبية للدراسات العليا - الساحل الغربي - ليبيا

rajabalamory@gmail.com

المستخلص :

هدفت الدراسة إلى إجراء استطلاع لأراء عينة من أساتذة الجامعات، ذوي الخبرة والكفاءة في مجال الاحصاء والبحث العلمي، حول موضوع استخدام أسلوب التثليث والمنهج المختلط في البحوث العلمية، ومدى إمكانية دمج البيانات التي يتم جمعها باستخدام أدوات متعددة وتحليلها إحصائيا، وإبراز أهمية التثليث والمنهج المختلط في البحوث العلمية، ومعرفة أهم المشاكل والصعوبات التي قد تواجه الطلبة وأعضاء هيئة التدريس عند استخدام أسلوب التثليث والمنهج المختلط في البحوث العلمية.

اعتمدت الدراسة في جمع البيانات على الكتب والدراسات السابقة التي تناولت موضوع الدراسة بالبحث والتحليل ، بالإضافة إلى إجراء دراسة استطلاعية لأراء عينة بسيطة من أساتذة الجامعات ، بلغ حجمها 31 عضو هيئة تدريس من خبراء الاحصاء والبحث العلمي من مختلف الجامعات العربية ، وتم استخدام أسلوب عينة كرة الثلج (sampling) واسلوب معاينة الخبير (sampling Expert) لجمع البيانات، من خلال مشاركة رابط الاستبانة الكترونية التي تم اعدادها وفق نماذج Google عبر موقع التواصل الاجتماعي ، والتواصل مع بعض خبراء الاحصاء والبحث العلمي عبر البريد الالكتروني-e mail .

توصلت الدراسة من خلال الابحاث والدراسات السابقة والدراسة الاستطلاعية ، بعد إجراء التحليل الاحصائي لبيانات الدراسة باستخدام برنامج pspp ، إلى بعض النتائج التي تعزز وتؤكد أهمية استخدام أسلوب التثليث والمنهج المختلط في البحوث العلمية ،

وكان من أهم النتائج إن التثليث يُعزز من مصداقية البحث وصلاحيته ، وإن التثليث طريقة جيدة للاستفادة من مناهج البحث العلمي المختلفة في البحث الواحد ، وتوصلت الدراسة كذلك إلى إن التثليث يساعد على ضمان صحة وموثوقية النتائج من خلال الجمع بين أساليب ووجهات نظر مختلفة...الخ ، وكانت من أهم المشاكل والصعوبات التي تواجه تطبيق أسلوب التثليث والمنهج المختلط في البحوث العلمية هي قلة الدورات التدريبية حول أسلوب التثليث والمنهج المختلط في البحوث العلمية ، وعدم تضمين الخطة الدراسية لبرامج الدراسات العليا بالأكاديمية مقرراً عن التثليث والمنهج المختلط في البحوث العلمية، كذلك توصلت الدراسة إلى التأكيد على أهمية استخدام استبيانين أو أكثر في البحث الواحد ودمج البيانات وتحليلها .

الكلمات الدالة: أسلوب التثليث، المنهج المختلط، البحوث العلمية، المشاكل والصعوبات، الدراسات السابقة.

Using triangulation and mixed methods in scientific research: problems and difficulties A survey of the opinions of a sample of university professors

Dr. Rajab Abdel Salam Alamouri

Associate Professor of Business Administration
Libyan Academy for Postgraduate Studies – West Coast- Libya
rajabalamory@gmail.com

Abstract:

This study aimed to conduct a survey of the opinions of a sample of university professors with experience and competence in the field of statistics and scientific research, regarding the use of triangulation and mixed methods in scientific research, the extent to which data collected using multiple tools can be combined and statistically analyzed, highlighting the importance of triangulation and mixed methods in scientific research, and identifying the most important

problems and difficulties that students and faculty members may face when using triangulation and mixed methods in scientific research.

The study relied on books and previous studies that addressed the research topic through research and analysis, in addition to conducting a survey of a small sample of 31 university professors, all experts in statistics and scientific research from various Arab universities. The snowball sampling method and expert sampling were used to collect data, through sharing a link to an electronic questionnaire prepared using Google Forms via social media, and by contacting some of the statistics and scientific research experts via email.

Through the literature, previous studies, and the exploratory study, and after conducting statistical analysis of the study data using the PSPP program, the study reached some results that reinforce and confirm the importance of using the triangulation method and the mixed method in scientific research. Among the most important results was that triangulation enhances the credibility and validity of the research, and that triangulation is a good way to benefit from different scientific research methods in one study. The study also concluded that triangulation helps to ensure the validity and reliability of the results by combining different methods and viewpoints, etc. Among the most important problems and difficulties facing the application of the triangulation method and the mixed method in scientific research were the lack of training courses on the triangulation method and the mixed method in scientific research, and the lack of inclusion of a course on triangulation and the mixed method in the curriculum of graduate studies programs at the academy. The study also concluded to confirm the possibility of using two or more questionnaires in one study and combining and analyzing the data.

Keywords: Triangulation method, mixed method, scientific research, problems and difficulties, previous studies.

المقدمة :Introduction

لعل أهم ما يحتاجه الباحث، وطالب العلم في المراحل الدراسية العليا، الطريقة التي يستطيع من خلالها جمع مادته الأولية، وتحضيرها، وإعدادها، بما يناسب موضوع بحثه، ثم كيفية استخدامه لهذه المعلومات في بنائه المعرفي الذي يسعى لإشادته سواء أكان هذا المشروع: بحثاً جامعياً، أم رسالة دبلوم دراسات عليا أم أطروحة دكتوراه، أم بحثاً مرسلاً إلى دورية مختصة، أم كتاباً في أحد مجالات المعرفة .. الخ ، ومن هنا فإن منهجية البحث تعتبر العلم والفن الأهم والرئيسى لمن يعمل في مجال إنتاج المعرفة . هناك عدة اتجاهات في منهجية البحث، تختلف في الجزئيات الشكلية، لكنها تتفق جميعها، في إرشاد الباحث، والأخذ بيده نحو بحث علمي يسعى إلى التكامل والكمال. (العسكري ، 2004 ، ص ١)

ويرتبط مفهوم البحث العلمي بمصطلحين، هما: البحث، والعلم، يكمل كل منهما الآخر، ويحصل به اتصالاً وثيقاً، فالبحث لكي يكون جاداً ومفيداً وله إضافاته لا يكون إلا علمياً، كما أن العلم لا يمكن له ان يتطور ويتقدم إلا بالبحث . وإذا كان البحث هو التقسي وتوظيف الإمكانيات والأدوات المختلفة للوصول إلى الحقائق، فإن استخدام العلم في البحث يعني توظيف أساليب علمية منظمة في عملية التقسي، للوصول إلى نتائج مطمئنة يمكن القبول بها والاستفادة منها وعمليتها (التأيب، 2018، ص 18) .

ويعد أسلوب التثليث (Triangulation) والمنهج المختلط في البحوث العلمية أحد أهم عوامل النجاح في البحث العلمي الحقيقي كونه يحقق التكامل بين مناهج البحث العلمي وأدواته المختلفة ويعزز التحييز ويدعمها .

لذلك ولأهمية مثل هذه الموضوعات وتأثيرها المباشر على جودة البحث العلمي في الجامعات الليبية ومن ثم على التنمية الاقتصادية في ليبيا، وخاصة بعد الظروف الصعبة التي عاشتها ليبيا في السنوات الماضية ولا زالت تعيشها حتى يومنا هذا، نتيجة الفساد المالي والتسيب الإداري الذي تغفل في أجهزة الدولة وبين أروقة مؤسساتها ، رأى الباحث ضرورة البحث والكتابة في هذه الموضوع.

ومن المتوقع أن تساهم هذه الدراسة في فهم أسلوب التثبيت والمنهج المختلط في البحوث العلمية، ودعم تطبيقه من خلال تسلط الضوء عليه، وتوجيهه أنظار أعضاء هيئة التدريس وطلاب الدراسات العليا بالجامعات الليبية لأهميته، كذلك يتوقع أن تساهم هذه الدراسة في دعم البحث العلمي وسد الفجوة البحثية في الجامعات الليبية من خلال إثراء المكتبة الأكademie، وفتح الباب أمام المزيد من البحوث والدراسات المستقبلية حول ذات الموضوع من جوانبه المختلفة .

مشكلة البحث : Research Problem

ورد في كتاب بعنوان البحث العلمي للدكتور (الامام ، 2010، ص 41) إن مشكلة البحث تبدأ عندما يدرك الباحث من خلال ملاحظاته أو قراءاته أن شيئاً معيناً ليس صحيحاً، أو يحتاج إلى مزيد من الإيضاح والتفسير .. فقد يدرك الباحث أن هناك نقصاً في المعلومات المتاحة عن موضوع معين.

وهذا ما حدث بالفعل، فقد برزت مشكلة الدراسة الحالية عندما استخدمت باحثة في الدراسات العليا أسلوب التثبيت في بحثها، وذلك من خلال استخدامها لأكثر من إستبانة في جمع البيانات المتعلقة بمتغيرات البحث، وقامت بتحليلها إحصائياً باستخدام برنامج spss، ورغم إسناد الباحثة على بعض الادبيات والدراسات السابقة التي استخدمت أكثر من إستبانة في جمع البيانات ، إلا إن هذا الأسلوب في جمع البيانات وتحليلها لم يلقى القبول من قبل بعض أعضاء هيئة التدريس بالقسم، وطلبوا من الباحثة ضرورة ضم الاستبانتين في إستبانة واحدة واستخدامها في قياس متغيرات الدراسة ، بحجة أستحالة القيام بالتحليل الاحصائي في حالة استخدام أكثر من إستبانة .

ومع تكرار هذا الموضوع مع أكثر من باحث، رغم صحة ودقة هذا الأسلوب وفقاً للرأي العلمي للمشرف ولخبراء وعلماء الاحصاء من دول مختلفة (ليبيا، مصر،الأردن)، إلا إن المشكلة تفاقمت وأثرت سلباً على إجراءات المناقشة للباحثين، الامر الذي ساهم في تحويل

الباحثين لوقت وتكليف إضافية ما كانت لتحدث لولا نقص المعرفة والفهم حول موضوع التثليث والمنهج المختلط وأهمية ذلك في البحوث العلمية . وبناء عليه أصبحت المشكلة محل للدراسة والبحث من قبل الباحث، ويمكن حصر مشكلة البحث في التساؤلات التالية:

1. ما هو أسلوب التثليث والمنهج المختلط في البحث العلمي؟ وما أهميته ؟
2. هل يمكن تثليث بيانات البحث العلمي واستخدام أكثر من إستيانة في البحث الواحد؟
3. هل يمكن دمج البيانات التي جمعت بأكثر من إستيانة في ملف واحد وتحليلها أحصائياً باستخدام برنامج SPSS أو البرامج المشابهة له؟
4. ما هي الصعوبات والمشاكل التي تواجه الباحثين وأعضاء هيئة التدريس عند استخدامهم لأسلوب التثليث والمنهج المختلط في البحوث العلمية ؟

: Research Objectives أهداف البحث

1. تسلیط الضوء على مفهوم وأهمية أسلوب التثليث والمنهج المختلط في البحوث العلمية .
2. مساعدة الباحثين بالأكاديمية الليبية للدراسات العليا على معرفة وفهم كيفية تصميم البحوث المختلطة باستخدام أسلوب التثليث والمنهج المختلط في البحوث العلمية.
3. تقریب وجهات النظر بين أعضاء هيئة التدريس حول الجدل القائم بمدى امكانية استخدام أكثر من أداة لجمع البيانات في البحث الواحد.
4. اقتراح الحلول المناسبة للصعوبات التي قد تواجه الباحثين عند استخدامهم لأسلوب التثليث والمنهج المختلط في بحوثهم العلمية ؟

: Research Importance أهمية البحث

1. الإضافة العلمية إلى التراث العلمي في مجال التثليث والمنهج المختلط لضمان تحسين جودة البحوث العلمية في الأكاديمية الليبية خاصةً والجامعات الليبية عامةً .
2. تعزيز دور البحث العلمي في تعليم وتعريف الطلبة بالموضوعات الجديدة في مناهج البحث العلمي.

3. المساهمة في حل المشكلة محل الدراسة والبحث و تذليل المشاكل والصعوبات التي تواجه البحث العلمي في الأكاديمية الليبية للدراسات العليا .

4. توجيه أنظار المسؤولين بالأكاديمية الليبية للدراسات العليا وفروعها لأهمية أسلوب التثليث والمنهج المختلط في البحوث العلمية .

الجانب النظري للدراسة :

البحث العلمي : Scientific Research

البحث العلمي Scientific Research مشتق من كلمتين، الكلمة الأولى البحث (Research)؛ ويمكن تعريفه بأنه عملية منظمة تتضمن تجميع ، وتحليل البيانات بصورة منطقية لمشكلة معينة أو موضوعاً ما . (زيتون، 2004، ص 454)

أما الكلمة الثانية فهي العلمي، العلم يُعرفه الباحث بأنه كل ما يحيط بالإنسان من الأشياء ، والأسماء ، والكلمات ، والظواهر ، والنعم ، الموجودة في الكون ، والذي لا يعلم تقديره ، وحجمه ، وسعنته ، وعده ، وكيفيته ، إلا الله سبحانه وتعالى العالم ، العليم ، العلام .

والإنسان مهما بلغ من الدرجات العلمية وأعتقد أو ظن أنه قد بلغ من العلم غايته ، مازال لا يدرك من العلم الا القليل ، وله في قصة موسى والخضر عليهما السلام ، عندما أراد موسى أن يصاحب الخضر في السفر ليتعلم منه (سورة الكهف) ، من الدروس وال عبر الكثير والكثير .

يُحكي في تفاسير كثيرة لهذه القصة إنه عندما جلس موسى والخضر عليهما السلام على طرف السفينة ينظران ويتذكرةن في مخلوقات الله سبحانه وتعالى، جاء عصفور حتى وقف على حرف السفينة ثم نقر في البحر وأخذ منه قطرة أو قطرتين من الماء، فقال الخضر لموسى ، يا موسى ما نقص علمي وعلمك من علم الله إلا مثل ما نقص هذا العصفور من البحر، ثم قال يا موسى إن لي علمًا لا تعلمه، وإن لك علمًا لا أعلمه .

إن كل علوم البشر وفي مختلف المجالات الاقتصادية والإدارية والمالية والطبيعية والاجتماعية والتطبيقية وحتى العلوم الشرعية، ومهما تقدمت فهي لا تمثل شيء إذا ما قيست بعلم الله سبحانه وتعالى، فالعلم كلمة كبيرة على العقل البشري ، وإلى يومنا هذا تظهر لنا نظريات جديدة تنتقد وتغند نظريات سابقة لها كان العلماء يجزمون بصحتها ، وبالتالي لا يمكننا الحكم والجزم المطلق بصحة أو خطأ أي من العلوم البشرية، قال الله سبحانه وتعالى (وَمَا أُوتِيتُمْ مِنَ الْعِلْمِ إِلَّا قَبِيلًا) الآية 85 من سورة الإسراء فسبحان الله الذي أحاط بكل شيء علماً.

أما البحث العلمي فهناك تعريفات عديدة ، ومن التعريفات الجيدة للبحث العلمي أنه عملية فكرية منظمة، يقوم بها شخص يسمى الباحث، من أجل تقصي الحقائق عن مسألة أو مشكلة معينة تسمى موضوع البحث ، بإتباع طريقة علمية منظمة تسمى منهج البحث ، بغية الوصول إلى حلول عملية للمشكلات ، أو إضافة علمية لنظريات تسمى نتائج البحث . (الإمام ، 2010 ، ص 4) .

ومن أهم خصائص البحث العلمي (**الموضوعية**)، بحيث تتم جميع خطوات البحث العلمي بشكل موضوعي غير متحيز ، بعيداً عن الآراء الشخصية والأهواء الخاصة والتعصب لرأي محدد مسبقاً ، ولا يمكن إثبات الشيء ونقضه في نفس الوقت ، والموضوعية في البحث العلمي تمنع من الوصول إلى نتائج غير علمية. كذلك من خصائص البحث العلمي (**الترانيمية**) ، فالباحث العلمي سلسلة متصلة الحلقات ، وتبعداً البحوث الجديدة من حيث انتهت إليه البحوث السابقة ، ويطلب الأمر ضرورة اعتماد الباحث على نتائج الأبحاث السابقة ، فيؤيدتها أو يثبت عكسها ، أو يضيف إليها ، وهذا لا يمنع من أن يتجه الباحث إلى ميدان جديد كلياً ، فيكون له السبق في وضع اللبنة الأولى في هذا الميدان.

ولاشك في أن مراجعة الدراسات والبحوث السابقة المرتبطة بالظاهرة موضوع البحث تعود بالفائدة على الباحث في دراسته في عدة نواحي.. فهي تشي معرفة الباحث من خلال إطلاعه على المناهج المتبعة، وعلى إجراءات تلك الدراسات وأدوات البحث المستخدمة فيها

، فقد يجد الباحث استبيان متقن يصلح لبحثه، أو يصمم استبيان مشابه لاستبيان ناجح في تلك البحوث ، أو على الأقل يستقى من الأفكار الواردة به . (الامام ، 2010 ، ص 38)

التثليث (Triangulation) في البحث العلمية :

إن أول من أدخل توجه وتطبيق إستراتيجية التثليث على دراستهما كان كل من كامبل وفسك Campbell & Fiske في عام 1959 ، والتي كانت في مجال البحث الاجتماعية ، حيث أنشأ نظاماً متعدداً يتبنى أسلوباً في مقارنة نتائج تم جمعها بأكثر من أداة لجمع البيانات Data Collection tools ، ومن خلال ما شاهدناه من نتائج مبهرة في هذه الدراسة ، أكدنا أهمية تبني أكثر من أداة لجمع البيانات للحصول على نتائج غنية توفر مستويات أفضل للتفسير (Campbell et al , 2018 ، الفضلي وأخرون ، 2023، ص ص 70-71)

مفهوم التثليث : يشير التثليث إلى استخدام أكثر من أداة بحثية لجمع البيانات حول الظاهرة الواحدة ، والتي يسميها بريمان Bryman أدوات البحث المتناقضة "Contrasting research methods" (الزهارني ، 2020 ، ص 613) .

يشير التثليث كذلك إلى استخدام مصادر بيانات متعددة أو استراتيجيات متعددة لتحليل البيانات بهدف زيادة مصداقية الدراسة البحثية . (Vincent , 2023, p 81)

ويرى الباحث بعد مراجعة الدراسات السابقة أن التثليث في البحث العلمية يعني التعدد في البحث الواحد وقد يأخذ هذا التعدد أحد الأشكال التالية: تعدد المناهج، تعدد الباحثين، تعدد المبحوثين، تعدد أدوات جمع البيانات، تعدد البيانات، تعدد العينات، تعدد المجتمعات، تعدد الإساليب الإحصائية، تعدد المحليين للبيانات.. الخ، وذلك بهدف التخلص من التحييز الشخصي وضمان الوصول إلى نتائج أكثر دقة مما لو استخدمنا منهج واحد أو أداة واحدة أو عينة واحدة أو مجتمع واحد .. الخ . وبناء على ذلك يمكن اختصار معنى التثليث في

إنه دراسة لنفس الظاهرة أو المشكلة من عدة جوانب باستخدام طرق وأساليب وأدوات وأشخاص وبيانات ومجتمعات مختلفة ، وذلك أفضل من دراستها من جانب واحد .

أنواع التثليث في البحوث العلمية :

يقوم التعدد المنهجي على فلسفة منطلقة من المقوله الشهيره في التراث الغربي no one d us is as strong as all of os أو ما معناه لا يوجد بيننا من هو أقوى منا جميعاً... ويكون التعدد المنهجي من خمسة أنواع رئيسية هي: تعدد النظريات وتعدد المناهج وتعدد الملاحظين وتعدد النظريات وتعدد أدوات جمع البيانات وتعدد مصادر البيانات. (الدامغ ، 1996 ، ص 108) .

ويعرض الباحث بإيجاز أكثر هذه الأشكال شيوعاً :

1. **تثليث مجتمع البحث** :- " وقد يعتمد البحث الواحد على أكثر من مجتمع . ففي دراسة لمشكلات تسويق إحدى السلع يكون لدينا مجتمعاً للمتelligent ، وأخر للمستهلكين ، وربما نحتاج إلى مجتمع ثالث لموزعي تلك السلعة ، وفي دراسة للرضا عن العمل في الحكومة مقارنة بالقطاع الخاص ، يكون لدينا مجتمع لموظفي الحكومة ، وأخر للعاملين بالقطاع الخاص ، ولقياس فعالية تقديم الخدمات بإحدى المنظمات الحكومية يكون لدينا مجتمع للعاملين بتلك المنظمة ، وأخر للجمهور المستفيد من الخدمة . وكل مجتمع قد يناسبه نوعاً من العينات تختلف عن تلك التي تناسب مجتمعاً آخر (الامام ، 2010 ، ص ص 105 - 106) .

2. **تثليث أدوات البحث** :- استخدام أكثر من أداة لجمع البيانات في البحث الواحد لأن يقوم الباحث باستخدام الاستبانة والملاحظة وال مقابلة الشخصية ، "ويشمل ذلك عادة استخدام أدوات كمية متعددة مثل الاستبيانات لقياس المشكلة نفسها " Mike Weyers, et.al (2008,P208)

3. **تثليث مصادر بيانات البحث** :- جمع البيانات بأساليب متنوعة من حيث الزمان والمكان والأشخاص .. يتضمن هذا النوع من التثليث جمع بيانات من فئات مختلفة من

الأشخاص .. بهدف جمع وجهات نظر متعددة وتأييد البيانات . Ramakrishnan (Vivek , et.al , 2023,P110)

4. **تثليث الباحثين:** أي أشتراك مجموعة من الباحثين في بحث واحد ، مثل البحوث المشتركة التي يقوم بها أعضاء هيئة التدريس ، "ويتطلب هذا النمط قيام بباحثين متعددين بجمع بيانات عن ظاهرة واحدة، أو تحليلها ، ومن ثم تثليث البيانات التي يتم الحصول عليها من هؤلاء الباحثين، وبذلك يتم التقليل من التحيز أثناء جمع". (العميري 2019، ص 126) ، "تثليث الباحث عندما يقوم عدة بباحثين ، بدلاً من باحث واحد فقط، بدراسة ظاهرة ما " (Hani, 2024, p1848) ، "والهدف من استخدام بباحثين متعددين هو تقليل احتمالية التحيز في جمع البيانات أو في إعداد التقارير عنها أو ترميزها أو تحليلها". (Veronica, 2001 p255) .

5. **تثليث المحللين :** قيام عدة محللين بتحليل بحث واحد ، ويتم بعد ذلك مقارنة النتائج للتأكد من صحتها .

6. **تثليث الاساليب الإحصائية :** استخدام أكثر من أسلوب أو طريقة لتحليل بيانات البحث الواحد .

7. **تثليث المناهج :** استخدام أكثر من منهج في البحث الواحد ، كأن يستخدم الباحث المنهج الوصفي والتحليلي في البحث الواحد .

8. **تثليث أساليب الدراسة :** استخدام أكثر من أسلوب في البحث الواحد ، كأن يستخدم الباحث مثلا دراسة نظرية ودراسة ميدانية في نفس البحث لتصبح دراسة تطبيقية في آن واحد.

9. **تثليث المصادر والمراجع :** استخدام عدد متوج من المصادر والمراجع والدراسات السابقة في البحث الواحد ، فيستخدم الباحث مثلا مصادر ومراجع مختلفة كتب وأوراق بحثية ورسائل ماجستير ودكتوراه ومن أماكن مختلفة ومتحدة عربية وأجنبية ، فكما زاد إطلاع الباحث وتنوع كلما كانت نتائج البحث أكثر دقة وموضوعية وأهمية ، وتتأسف في

هذا الشأن عندما ترى وتسمع عضو هيئة تدريس بالدراسات العليا يوصي الباحثين بقليل المراجع في بحوثهم غير مدرك لخطورة ذلك على جودة البحوث العلمية.

أهمية أسلوب التثليث في البحوث العلمية :

لقد تعددت وتنوعت فوائد وأهمية أسلوب التثليث في البحوث العلمية ، بتنوع وتنوع الدراسات السابقة في هذا الموضوع ، ولخصت لنا دراسة (الفضلي وآخرون ، 2023 ، ص 77) فوائد إستراتيجية التثليث فيما يلي :

- رفع ثقة الباحثين في منهجية الدراسة والبيانات التي تم جمعها ، وذلك من خلال تنوع الأدوات والأساليب التي استخدمت لدراسة القضية وجمع البيانات.
- التثليث يتيح للباحثين تبني أو استخدام أساليب جديدة تعين على إظهار أبعاد جديدة وتعمق في فهم ظاهرة الدراسة.
- الوصول إلى نتائج شاملة يميزها الترابط والتقارب.

وفي دراسة (Sabina , 2012,p157-158) إن من فوائد التثليث التغلب على التحديات المتعلقة بالتحيز في الطريقة الواحدة والمراقب الواحد والنظرية الواحدة ، وأشارت الدراسة إلى أن هناك ثلاثة أنواع أساسية من التحيز وهي : تحيز القياس الناتج عن طريقة جمع البيانات؛ تحيز العينة الناتج عن عدم تغطية جميع أفراد العينة قيد الدراسة ، التحيز الإجرائي الذي يحدث عندما يتم وضع المشاركين تحت نوع ما من الضغط لتقديم المعلومات .

دراسة (Usman , Fatai , 2024,p199) من فوائد التثليث قدرته على التحقق من صحة النتائج ، وعندما يستخدم الباحثون العديد من المصادر أو الأساليب في دراسة ما فإن مزايا منهج آخر تخفف من عيوب أحد المنهجين ، كذلك التثليث يقدم رؤى إضافية تساعد الباحثين على توضيح الظاهرة بشكل أكثر فعالية .

ونذكر (زيتون ، 2004 ، ص 266) في كتابه منهجية البحث التربوي والنفساني من المنظور الكمي والكيفي أن فائدة التثليث تتمثل في أنه يقلل من المخاطرة ، لأن النتائج

تعكس القصور النظامي الخاص بطريقة معينة، ويفيد في عمل تقويم أفضل لصدق التوضيحات المقدمة وعموميتها .

وقسمت دراسة (Mike Weyers , Et.al , 2008,P209) مزايا التثليث إلى ثلاثة فئات رئيسية تشمل زيادة شمولية البحث وакتماله ، وتعزيز القدرة على تأكيد الاتجاهات وتحديد التقاضيات، وتحسين موثوقية النتائج وصحتها.

ويجوز في كثير من الأحيان استخدام أكثر من منهج واحد في البحث الواحد، بل يكاد يكون هذا التعدد في استخدام المناهج هو الأسلوب الأمثل والأصح والأنسب في دراسة الظواهر بصورة متكاملة، فقد يقوم الباحث بتوظيف بعض الجزئيات من مناهج مختلفة وفق ما يرى انه يخدم دراسته ويحقق اهدافه ، وقد يستفيد من اساليب بحثية متعددة ، كل منها يخضع لمنهج علمي مختلف، وقد يستخدم منهجين متكاملين دفعه واحدة، وهو امرا نرى انه يدعم الدراسة ويعزز موقف الباحث، ويساعد في الحصول على نتائج متكاملة ومحل ثقة، كما ان ذلك يؤكد خبرة الباحث وتميزه وقدرته على توظيف مختلف المناهج ، وفهمه لتفاصيل كل منها وكيفية توظيفها. (التائب ، 2018 ، ص 224) .

عيوب استخدام أسلوب أو إستراتيجية التثليث :

(أ) زيادة في التكاليف والوقت والجهد المطلوب بالمقارنة مع الاستراتيجيات الفردية.

(ب) صعوبة التعامل مع الكم الهائل من البيانات.

(ج) التناقض المحتمل القائم على تحيزات المحققين.

(د) الصراعات بسبب الأطر النظرية.

(ه) عدم الفهم حول سبب استخدام استراتيجيات التثليث (Veronica , 2001,p256).
ومن خلال مراجعة الباحث للدراسات السابقة و الآراء التي تدور حول تطبيق أسلوب أو إستراتيجية التثليث في البحوث العلمية ، إن لأسلوب التثليث مزايا وفوائد كثيرة للبحث العلمي ، وفي المقابل ذكرت بعض الدراسات السابقة أن هناك عيوب لاستخدام أسلوب التثليث في البحث العلمي.

وبالتالي يعتقد الباحث كأحد المؤيدين لهذا الأسلوب أن هناك مجموعة من العوامل الرئيسية قد تفرض على الباحثين ضرورة استخدام هذا الأسلوب ويجب التركيز عليها قبل المفاضلة بين استخدام أسلوب التثليث والمنهج المختلط من عدمه ، وأهم هذه العوامل ما يلي :

1. الامكانيات المطلوبة لإنجاز البحث من حيث الوقت والجهد والمعرفة والمال، فكلما كانت الامكانيات المطلوبة لإنجاز البحث كبيرة كلما أحتج الباحثين إلى التثليث في البحث، وعلى سبيل المثال لا الحصر لو كان لدينا بحث حول مشكلة ما تحتاج إلى جهد ووقت طويل لدراستها هناحتاج إلى تثليث الباحثين لإنجازه بسرعة قبل أن تتفاقم المشكلة، حتى تتكون الادارة من إتخاذ القرار في الوقت المناسب، أيضاً لو كان لدينا بحث يحتاج إلى فطنة وذكاء وتفكير عميق مثل بحوث الاختراع والتطوير هنا يحتاج إلى تثليث الباحثين، كذلك لو كان لدينا بحث حول مشكلة ما يحتاج هذا البحث إلى جهد كبير للسفر والتقلل لخطية حدود البحث المكانية، هنا تبرز الحاجة إلى التثليث باستخدام عدد من الباحثين للمشاركة في جمع البيانات .. وهكذا

2. طبيعة مشكلة وموضوع البحث، طبيعة مشكلة وموضوع البحث قد تفرض على الباحث ضرورة التثليث، وعلى سبيل المثال إذا كان لدينا بحث بعنوان قياس الفاعلية التنظيمية وأثرها على جودة الخدمات التعليمية دراسة تطبيقية على الأكاديمية الليبية فرع الساحل الغربي، هنا تحتاج إلى تثليث المبحوثين (القيادات الادارية وأعضاء هيئة التدريس، الطلبة) وتثليث أدوات البحث (استخدم أستبانة خاصة بالقيادات الادارية وأعضاء هيئة التدريس لقياس الفاعلية التنظيمية، أستبانة أخرى خاصة بالطلبة لقياس جودة الخدمات التعليمية)، وبالتالي فاستخدام التثليث في هذه الحالة ضرورة وليس خيار ، ومن الخطأ قياس الفاعلية التنظيمية من قبل الطلبة، لأن الطلبة ليس لديهم معلومات عن أمور تتعلق بالخطة الاستراتيجية وعلاقة الأكاديمية بالبيئة الخارجية (الحكومة والقوانين والمنافسين .. الخ)، بينما القيادات الادارية بالتأكيد لديهم معلومات تامة عن ذلك كونهم هم من وضعوا الخطة الاستراتيجية بعد دراسة معمقة للبيئة الخارجية، أما بالنسبة لجودة الخدمات التعليمية فيتم

قياسها من قبل المستفيدين منها لا من قبل المقدمين لها وذلك لضمان عدم تحيز الاخير في الاتجاه الايجابي لجودة الخدمات، وهذا هو جوهر التثليث.

3. تكلفة القرار الناتج عن نتائج البحث .. كلما كانت تكلفة القرار عالية كلما زادت أهمية التثليث مثل البحوث التي تتعلق بأمور إستراتيجية على مستوى المؤسسة أو على مستوى الدولة هذا القرارات تكلفة الخطأ فيها قد يكلف الملايين، وبالتالي فهي تحتاج إلى بحوث أكثر دقة في النتائج من خلال تثليث الباحثين ، تثليث أدوات البحث ، تثليث البيانات ، تثليث المحللين .. الخ حتى نصل إلى نتائج أكثر دقة وموضوعية .

4. درجة المخاطرة وعدم التأكيد .. فكلما كانت درجة المخاطرة وعدم التأكيد كبيرة كلما أحتاج الباحثين إلى التثليث ، وعلى سبيل المثال لا الحصر ، في البحوث التي يكون فيها مستوى المعنوية 1% مثل البحوث الطبية أو بحوث الطيران أو البحوث الإستراتيجية الضخمة التي تتطلب نسبة خطأ قليلة جداً تحتاج إلى التثليث في هذه البحوث لزيادة وضمان دقة النتائج وعدم تحيزها أو التلاعب فيها .

ويمكننا بعد مراعاة تلك العوامل الموازنة بين فوائد التثليث وعيوبه بالنسبة للموضوع المدروس ، فإذا كانت الفوائد أكثر من العيوب يمكننا تطبيق أسلوب أو إستراتيجية التثليث والمنهج المختلط في البحث ، وإذا كان العكس نطبق الطرق التقليدية أفضل .

المنهج المختلط في البحوث العلمية :

وهو نهج استقصائي يجمع بين الأساليب الكمية والنوعية ، أو يربط بينهما. (p23) (John , 2009)

ويقوم النموذج المختلط على الجمع بين البحوث الكمية والكيفية باعتباره طريقة ومنهجية، فقد استخدمت على نطاق واسع في العلوم الاجتماعية والسلوكية خلال العقود الثلاثة الماضية، وبرزت تصاميم بحثية مختلطة متعددة، وكان التسلسل الزمني للتطور في ميدان منهج البحث المختلط على الآتي:

- 1- البحث عن طرق دمج البيانات الكمية والكيفية، بحيث تستخدم بيانات أحدهما في التحقق من صحة (صدق) البيانات في الأخرى.
- 2- يمكن استخدام بيانات أحد المنهجين في تفسير بيانات المنهج الآخر، ويمكن لبيانات أحد المنهجين أن تتناول أسئلة مختلفة قد لا يستطيع المنهج الآخر تناولها.
- 3- تقود بيانات أحد المنهجين لأدوات قياس أفضل حين تكون الأدوات الموجودة غير مناسبة لمجتمع الدراسة أو عينتها". (الداغر ، 2022 ، ص 298)

ويتضمن البحث باستخدام أساليب مختلطة جمع وتحليل البيانات الكمية والنوعية ، ووضع هاتين القاعدتين في مجموعة من الإجراءات أو التصاميم ، وتحليل النتائج من كلا الشكلين من البيانات، ثم الانخراط في مزيد من التحليل من خلال استخلاص الأفكار من العلاقة بين القاعدتين. إنه يمثل أكثر بكثير من مجرد جمع وتحليل البيانات الكمية والنوعية – فهو يحتوي على الميزة المبتكرة للتكامل في تحليل البيانات من خلال ربط قواعد البيانات لاستخلاص معلومات إضافية تتجاوز النتائج المستفادة من كل قاعدة بيانات. John W. Creswell , et.al, 2025, p4)

متى يستخدم الباحث منهج البحث المختلط؟

يقوم الباحث باستخدام المنهج المختلط في بحثه عندما تكون البيانات الكمية والنوعية اللازمة للبحث متوفرة ودمجها يقدم للباحث فهماً أفضل لمشكلته البحثية ، أو عندما يرى الباحث أن نوع واحد من البيانات سواء كمي أو نوعي لا يؤدي لمعالجة مشكلة البحث أو الإجابة على أسئلته ، ...، يمكن استخدام منهجية البحوث المختلطة في برامج الدراسات العليا التي من الممكن لا تقبل البحوث النوعية او الكمية مفردة، والهدف من ذلك حث طلاب الدراسات العليا لتعلم أساليب بحثية حديثة (السعيد ، 2021 ، ص 13) .

مبررات استخدام المنهج المختلط في البحوث العلمية :

لقد قدمت دراسة (سلوم وآخرون ، 2022 ، ص ص 73-74) بعض مبررات استخدام منهج البحث المختلط في النقاط التالية :

1. عدم كفاية مصدر واحد من البيانات لفهم المشكلة البحثية المدرosa.

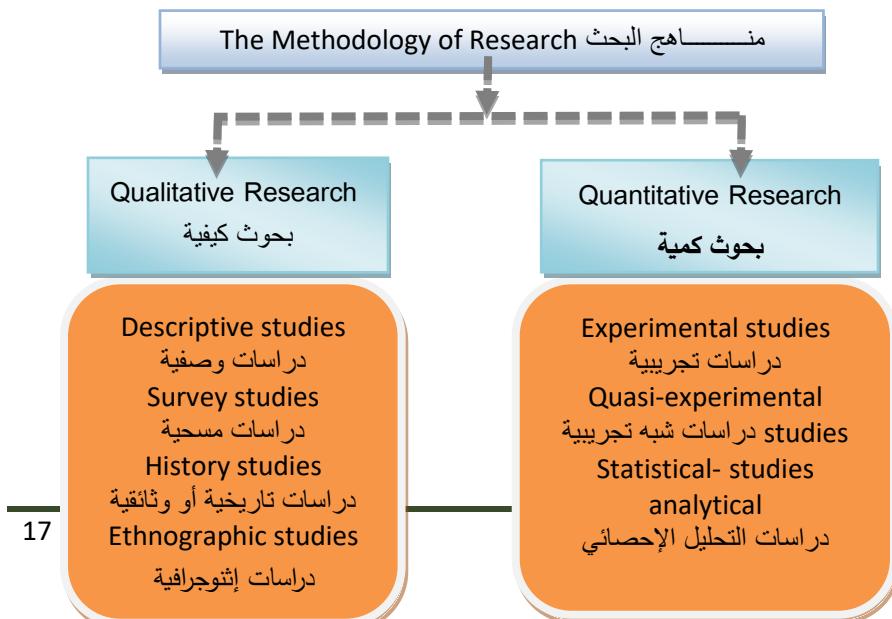
تم النشر في : 2025/12/17

تم القبول في: 2025/12/16

تم الاستلام في : 2025/11/30

www.doi.org/10.62341/HCSJ

2. الحاجة إلى تفسير نتيجة البيانات الأولية.
 3. الحاجة إلى تعميم نتائج استكشافية .
 4. الوصول إلى عينة أكبر، ليتمكن وبالتالي تعميم النتائج.
 5. الحاجة إلى تحسين نتائج دراسة بإضافة أسلوب بحثي آخر .
 6. الحاجة إلى تطبيق نظرية وفهمها بشكل أعمق من خلال استخدام أكثر من أداة بحثية.
 7. الحاجة إلى فهم أهداف البحث من خلال أكثر من مرحلة بحثية، وهذا يكون غالباً في المشاريع الكبيرة التي تستغرق فترة طويلة . وقد يحتاج كل هدف من الأهداف إلى أسلوب بحثي مختلف عن الآخر.
- ويمكن توضيح المنهج المختلط من الشكل رقم (1) والذي يوضح الجمع بين البحث الكمي والكيفي في الدراسات الإنسانية:





Triangulation compatibility procedure
الدمج إجراء توفيقي بين المطرين الرئيسيين باستخدام عناصر متعددة لحل المشكلة البحثية.

شكل 1. الجمع بين البحث الكمي والكيفي في الدراسات الإنسانية

المصدر : زيتون ، كمال عبد الحميد (2004) ، منهجية البحث التربوي والنفسي من المنظور الكمي والكيفي ، دار عالم الكتب ، القاهرة، ص 254

إذا كان المنهج المختلط يسمح بالخلط والتحليل لبيانات كمية وأخرى كيفية، فكيف لا يمكننا أن نخلط ونحلل بيانات رتبية من نفس النوع، جمعت في ذات الظروف من عينتين مستقلتين ، يضمهم مجتمع أو إطار عام واحد.

التحديات التي تواجه توظيف المنهج المختلط في البحث العلمي :

1. صعوبة التخطيط والتطبيق للمنهج المختلط حيث يتطلب وصف دقيق لجميع مراحل البحث وإجراءاته من حيث اختيار المنهجية المناسبة والعينة.

2. كما أن عملية دمج البيانات الكمية والكيفية أثناء التحليل تشكل تحدي كبير للعديد من الباحثين.

3. يعتمد المنهج المختلط على فريق من الباحثين المتخصصين وقد يكون هنالك صعوبة في تشكيل فريق بحثي يمتلك الخبرة الكافية في مناهج البحث الكمية والكيفية معاً.

4. يتطلب إجراء البحث المختلط توفير المصادر اللازمة والوقت الكافي لتصميم وتطبيق المنهج المختلط وجمع وتحليل ودمج ومناقشة نتائج تحليل البيانات الكمية والكيفية . (الزايدى، 2023، ص ص 123-124) .

إدخال ودمج البيانات المجمعة باستخدام استبيانين مختلفتين (عينتين مستقلتين) لبرنامج

: spss

عندما نتكلم عن استخدام استبيانين في البحث الواحد فأنتا في الحقيقة تتكلم عن العينات المستقلة أي عن بيانات ناتجة من جهات أو أشخاص مختلفين، وتظهر هذه الحالة عندما يكون لدينا أكثر من مجموعة من الأفراد ويراد دراسة الفروق بين كل مجموعتين في متغير أو أكثر. فالاستقلال يعني اختلاف الأفراد في المجموعات.

بمعنى إن العينات المستقلة هي العينات التي لا يتأثر فيها اختيار فرد في أحد العينتين بوجود فرد آخر في العينة الأخرى، وهذا يعني أن العينتين قد تم اختيارهما عشوائياً من المجتمع الأصلي أو المجتمع الخاص بكل عينة ، كما أن البيانات التي تم الحصول عليها هي بيانات مستقلة وغير مترابطة.

إذا أخذنا عينتين مستقلتين من مجتمع إحصائي واحد أو من مجتمعين إحصائيين مستقلين، وأردنا الاستدلال حول متوسطي المجتمعين من متوسطي العينتين، فإننا نلجأ إلى اختبار الفرضيات المتعلقة باختبار دلالة الفروق بين متوسطي العينتين . إن الاختبار الإحصائي المناسب لهذه الحالة يعتمد على حجم كل عينة وعلى معرفة التباين للمجتمع الإحصائي أو للمجتمعين الإحصائيين (عباس وأخرون ، 2014 ، ص 325) .

من الاختبارات اللاحبارامترية التي تستخدم لمقارنة وسيطي مجتمعين في حالة العينات المستقلة عندما لا تتوفر الشروط الخاصة بتطبيق اختبار(ت) لعينتين مستقلتين لأن تكون البيانات المراد معالجتها احصائياً لا تخضع للتوزيع الطبيعي مثلاً، فيمكن اجراء مقارنة وسيطي مجتمعين مستقلين باستخدام الاختبارات اللاحبارامترية . ويعتبر اختبار مان - وتنبي Whitney -Mann Test U) من بين الاختبارات التي يوفرها برنامج SPSS لمقارنة . وسيطي مجتمعين مستقلين باستخدام الاختبارات اللاحبارامترية. (دحون، 2023، ص 143)

أيضا اختبار كولموجروف - سميرنوف Kolmogorov-Smirnov لعينتين مستقلتين هو اختبار لابارامتيри يستخدم لاختبار دلالة الفروق في التوزيع الاحتمالي بين مجموعتين مستقلتين (المتغير التابع قياسه ترتيبى على الاقل). (دحون، 2023، ص 146) . ويمكن توضيح طريقة دمج ملفات البيانات لعينتين مستقلتين في برنامج spss بالخطوات التالية :

على افتراض أن لدينا دراسة حول تأثير الفاعلية التنظيمية على جودة الخدمات المصرفية، وقنا بسحب عينتين مستقلتين حجم كل منها 65 مفردة، الاولى سحبت من العاملين بالمصرف لقياس الفاعلية التنظيمية والثانية سحبت من زبائن المصرف لقياس جودة الخدمات المصرفية، وتم توزيع استبيانتين مختلفتين: الاستبانة الاولى وزعت على عينة العاملين لقياس الفاعلية التنظيمية، والاستبانة الثانية وزعت على عينة الزبائن لقياس جودة الخدمات المصرفية، وكل متغير من متغيرات الدراسة ابعاده الخاصة التي يمكن قياسه من خلالها .

الآن لنفترض أننا استرجعنا كل الاستبيانات ونريد تفريغها وإدخالها إلى برنامج spss لتحليلها واستخلاص النتائج منها، وفي هذه الحالة أمامنا طريقتين :

الطريقة الاولى : تفريغ بيانات كل استبيانة في ملف خاص بها سواء كان ذلك على ملف أكسل أو وورد ثم بعد ذلك نقلها إلى برنامج spss، أو يتم ادخالها مباشرة إلى spss ولإدخال بيانات الاستبانة الاولى الخاصة بالعاملين نقوم بفتح ملف جديد باسم الفاعلية التنظيمية، ونقوم بإدخال البيانات أولاً بأول، الصفوف تمثل الحالات أو الاستبيانات Data View) والأعمدة تمثل المتغيرات وهي العبارات المستخدمة في القياس (Variable) ، ولنفترض أنها 30 عبارة وبالتالي الملف الاول سيحتوي على 65 صف و30 عمود، ويمكننا بعد ذلك تكوين الأعمدة الخاصة بكل بُعد من أبعاد الفاعلية التنظيمية من خلال شريط المهام في SPSS أيقونة transform ، ونقوم بحفظ الملف . وهكذا أصبحت قاعدة البيانات الخاصة بالمتغير المستقل جاهزة لإجراء التحليل الاحصائي المناسب لقياس الثبات والصدق والمتosteats والانحراف .. الخ

بعد ذلك نقوم بإدخال الاستبانة الثانية الخاصة بالبيانات بالريلانس نقوم بفتح ملف جديد على برنامج spss باسم جودة الخدمات المصرفية ونقوم بإدخال البيانات أولاً بأول ، الصيغة تمثل الحالات (Data View) والأعمدة تمثل المتغيرات (Variable View) وهي العبارات المستخدمة في قياس جودة الخدمات المصرفية ولنفترض أنها 22 عبارة ، وبالتالي سيكون لدينا ملف يحتوي على 65 صف و 22 عمود ، ويمكننا بعد ذلك تكوين الأعمدة الخاصة بكل بعد أبعاد جودة الخدمة وذلك من خلال شريط المهام في SPSS أيقونة transform ونقوم بحفظ الملف .

وهكذا أصبحت قاعدة البيانات الخاصة بالمتغير التابع جاهزة لإجراء التحليل الاحصائي المناسب لقياس الثبات والصدق والمتوسطات والانحراف .. الخ بعد ذلك ولقياس اذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين المتغير التابع والمتغير المستقل يمكن دمج الملفين من قائمة المهام في spss ، ونقوم بعد ذلك باختيار الاختبارات الإحصائية المناسبة وتنفيذها .

الطريقة الثانية : تفريغ بيانات الاستبانتين في ملف واحد من الاول :

نقوم بتفريغ الاستبانة الخاصة بالفعالية التنظيمية كما في السابق ولكن قبل حفظ الملف، نكمل تفريغ استبيانات جودة الخدمات المصرفية بالعودة إلى الصف الاول في ذات ملف الفاعالية التنظيمية ونذهب أفقاً إلى الخلية الأولى في العمود 31 ونبداً في تفريغ أول استبيانة كما فعلنا سابقاً وبعد الانتهاء من تفريغ كل الاستبيانات سيكون لدينا 52 متغير (30 خاصة بالفعالية و 22 خاصة بالجودة) . أما بالنسبة للصفوف والتي تمثل الحالات ستكون 65 صف (بعد دمج البيانات) ، ويمكننا بعد ذلك تكوين الأعمدة الخاصة بالأبعاد والمتغيرات التابعة والمستقلة من خلال شريط المهام في SPSS أيقونة transform وهكذا أصبحت لدينا قاعدة بيانات كاملة تتضمن بيانات الاستبانتين ونستطيع اجراء التحليل الإحصائي المناسب بكل سهولة ويسر ، خلال وقت قصير بحسب خبرة المحلل الإحصائي يمكن طباعة كل نتائج البرنامج في ملفات PDF ، وبعد ذلك يمكن تفسيرها واستخلاص النتائج منها.

وللتأكيد على أمكانية استخدام أكثر من أستبانتين في البحث الواحد يعرض الباحث في الجدول رقم 1. عينة من الدراسات السابقة التي استخدمت أسلوب التثليث في البحوث العلمية بحيث أخذت أكثر من مجتمع للدراسة واستخدمت أكثر من أستبانته لجمع البيانات، واستخدمت كذلك المنهج المختلط من خلال دمج بيانات الاستبانتين وتحليلها إحصائياً .

الجدول 1. دراسات سابقة قائمة على أسلوب التثليث والمنهج المختلط (استخدمت أكثر من استبانته)

الرتبة	الدراسة	الرسالة	الجامعة- الدولة	ادوات الدراسة
1	الحريري ، 2006	دكتوراه	جامعة دمشق / سوريا	الاستبانته الأولى للموظفين الاستبانته الثانية : للمواطنين
2	أعراب ، 2019	دكتوراه	جامعة فرحتا - عباس-الجزائر	الاستبانته الاولى : للعاملين الاستبانته الثانية : للزبائن
3	جلول ، 2015	دكتوراه	جامعة ابوبكر بلقايد / الجزائر	الاستبانته الأولى للموظفين الاستبانته الثانية : للزبائن
4	العموري 2015،	دكتوراه	جامعة المنصورة / مصر	الاستبانته الاولى : للعاملين الاستبانته الثانية : للعملاء .
5	امجوكو ، 2018	دكتوراه	جامعة الجزائر	الاستبانته الأولى : للموظفين . الاستبانته الثانية : للزبائن .

تم الاستلام في : 2025/11/30 تم النشر في : 2025/12/16 تم القبول في : 2025/12/17

www.doi.org/10.62341/HCSJ

الاستبانة الأولى : للموظفين . الاستبانة الثانية : للزبائن .	Ohio State University	دكتوراه	Davis , 2005	6
الاستبانة الأولى : للزبائن . الاستبانة الثانية : للمدراء	University College London	دكتوراه	Vanree , 2009	7
الاستبانة الأولى : للعاملين . الاستبانة الثانية: للعملاء	جامعة القاهرة / مصر	دكتوراه	سلمان ، 2000	8
استيانة للعاملين أستيانة للمرضى	جامعة المنصورة مصر	دكتوراه	عبيد ، 2005	9
الاستيانة الأولى : لمديرين الاستيانة الثانية : للموظفين الاستيانة الثالثة : للعملاء	جامعة تشرين / سوريا	ماجستير	اسير ، 2009	10
الاستيانة الأولى : للموظفين الاستيانة الثانية: للعملاء .	جامعة الزرقاء الاردن	ماجستير	العيسي ، 2018	11
الاستيانة الأولى للعاملين الاستيانة الثانية : للزبائن	جامعة بغداد العراق	ماجستير	حسن ، 2008	12
الاستيانة الأولى : للموظفين . الاستيانة الثانية : للزبائن	جامعة الخليل فلسطين	ماجستير	الكري ، 2010	13
الاستيانة الأولى : للعاملين الاستيانة الثانية : للطلاب	جامعة المنصورة مصر	ماجستير	عبد العزيز، 2011	14

المصدر : من اعداد الباحث بعد الاطلاع على الدراسات السابقة .

إن الدراسات المذكورة في الجدول رقم 1. والتي تؤكد امكانية استخدام أكثر من أستيانة في البحث الواحد، هي عينة بسيطة من الدراسات السابقة ، فهناك المئات من الوراق البحثية المحكمة والوسائل العلمية الماجستير والدكتوراه ومن جامعات مختلفة عربية وأجنبية ، تمت تحت رعاية و إشراف قامات علمية عالية، وحكمت أدواتها من قبل قامات علمية عالية، وترت مناقشتها وإجازتها من قبل قامات علمية عالية، كلها استخدمت بما يسمى بالثلث في البحث العلمي من خلال استخدامها لأكثر من أستيانة في جمع البيانات للبحث الواحد وهذا يؤكد إن ما قامت به الباحثات عمل صحيح علميا.

و يعرض الباحث فيما يلي أراء علمية لعلماء أفضل من أعضاء هيئة التدريس من جامعات عربية، لهم باع طويل في مجال الاحصاء والبحث العلمي (سيرهم الذاتية تشهد لهم بذلك)، تقضلوا بهذه الاراء بالتزامن مع حدوث المشكلة محل البحث، بعد أن تم التواصل معهم عبر بريدهم الإلكتروني e-mail، لهم كل معاني الشكر والتقدير والاحترام على استجابتهم وتعاونهم في خدمة العلم والبحث العلمي وهم :

(سلامة، 2025) أ.د. أحمد عبد الخالق سلامة، أستاذ الاحصاء والرياضيات بكلية العلوم جامعة بور سعيد - مصر، تفضل بالرأي التالي .. عمل الباحثة صحيح علمياً ومنهجياً ضمن شروط محددة، ويمكن الربط بين المتغيرين باستخدام قائمتين مستقليتين، لا أوصي بإجراء تعديل قسري على أدوات القياس بعد المناقشة، وأدعو إلى احترام التصميم الأصلي مع توثيق القيود المنهجية في الفصل الخاص بالمحددات وأوصي بتبني منطق التعدد العلمي والاعتراف بالتنوع المنهجي، ويرى كذلك إن التثليث المنهجي ليس مجرد خيار تقني، بل هو تعبير عن وعي الباحث بتعقيد الطواهر الإنسانية، وسعيه إلى مقاربتها من زوايا متعددة، دون الوقوع في أسر الانغلاق المنهجي أو الجمود الإجرائي. عليه فإن الاعتراف بالتنوع المنهجي، وتبني منطق التعدد، يمثلان في نظري ركيزتين أساسيتين في بناء معرفة أكثر شمولاً وعمقاً.

(علاق، 2025) أ. د. عبدالله زيدان احمد علاق ، أستاذ الاحصاء بكلية العلوم جامعة طرابلس، ليبيا، تفضل بالرأي التالي " إن البيانات التي يتم الحصول عليها من استبيانات تختلف باختلاف المبحوثين تعطي نتائج أكثر جودة وعليه فإنه يمكن للطلبة ان تستخدم استبيانتين في دراسة واحدة وتكون النتائج في هذه الحالة أكثر دقة، ويجب التعامل مع الاستبيان على انه وسيلة للحصول على البيانات التي تقوم بتحليلها احصائياً والحصول على نتائج مرضية".

(عيادات، 2025) أ. د . محمد أحمد عبيات، أستاذ الاحصاء بكلية العلوم جامعة اليرموك،الأردن، تفضل بالرأي التالي" .. لا مانع من استخدام استبيانتين مختلفتين أحدهما موجه للقيادات الإدارية والهيئة التدريسية والأخرى للطلبة لقياس أثر الفاعلية التنظيمية على جودة الخدمات التعليمية، وبالتالي ما قامت به الباحثة هو الأسلوب الوحيد والصحيح من الناحية العلمية، شريطة قياس مدى صدق وثبات كلاً الاستبيانين".

الجانب الميداني للدراسة :

أولاً : أسلوب البحث : Research Technique

منهج البحث : Research Method

اعتمد الباحث في دراسته على المنهج العلمي المتكامل القائم على وجود ترابط وتلازم بين الإطار العلمي للبحث (الاطار النظري) وبين الواقع العملي (الاطار الميداني) ، وبالتالي خلط الباحث في هذه الدراسة بين البحوث الاساسية النظرية والبحوث الميدانية في بحث تطبيقي واحد.

مصادر بيانات البحث :

أعتمد الباحث في دراسته على نوعين للبيانات وهما: البيانات الثانوية تم جمعها من الكتب والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوعات البحث، والبيانات الاولية تم جمعها من خلال قائمة استبانة الكترونية أعدت لهذا الغرض، وهي قائمة من الاسئلة أو العبارات المكتوبة

تم الاستلام في : 2025/11/30 تم النشر في : 2025/12/16 تم القبول في : 2025/12/17

[www.doi.org/10.62341/HCSJ](https://doi.org/10.62341/HCSJ)

التي تقيس اتجاهات وأراء أفراد الدراسة حول موضوعات البحث ، بالإضافة إلى قياس المعلومات العامة للمشاركين في تعبئة الاستبانة .

وقد أستخدم الباحث مقياس ليكرت الخمسي موافق تماماً، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق تماماً. وذلك لقياس اتجاهات أفراد الدراسة حول موضوعات البحث، بالإضافة لبعض الأسئلة ذات الإجابات المفتوحة وذلك لمعرفة أية إرادة إضافية يرغب المشاركين إضافتها حول موضوعات البحث، وبذلك يكون الباحث قد استخدم اسلوب المنهج المختلط بحيث جمع بين بيانات كمية وأخرى نوعية.

مجتمع وعينة البحث : Population and Sampling

يتمثل الإطار العام لمجتمع الدراسة في جميع أعضاء هيئة التدريس بالجامعات الليبية والعربية، أما عن المجتمع المدروس الذي يشكل وحدة المعاينة فقد تمثل في أعضاء هيئة التدريس من توافر لديهم الخبرة والكفاءة في مجال الاحصاء والبحث العلمي .

وبالنسبة لعينة الدراسة الاستطلاعية ونظراً لعدم تمكن الباحث من حصر جميع أفراد مجتمع الدراسة نظراً لعدم توفر قائمة بهم، اعتمد الباحث في هذه الحالة على عينة بسيطة حجمها 31 مفردات تم الحصول عليها باستخدام معاينة كرة الثلج (sampling Snowball)، وهي عينة كرة الثلج وتسمى أيضاً العينة المتضاغفة ، وفيها يتعرف الباحث على فرد من المجتمع الأصلي ليقوده لفرد آخر، وهكذا يتسع نطاق معرفة الباحث بهذا المجتمع " (زيتون ، 2004 ، ص 158) .

وبالتالي قام الباحث بمشاركة رابط الاستبانة الالكترونية وفق نماذج Google مع بعض خبراء الاحصاء وعلوم الرياضيات والعلوم والإدارية والمالية بالإضافة إلى العلوم الأخرى وذلك لتعبئة الاستبانة ومشاركة رابط الاستبانة مع زملائهم من يعتقدون بتوفير خاصية الخبرة والكفاءة لديهم في مجال الاحصاء والبحث العلمي . وقام الباحث كذلك باستخدام اسلوب معاينة الخبير (sampling Exper) : وهي التقنية التي يتم فيها اختيار المشاركين

بطريقة غير عشوائية استنادا إلى خبرتهم في هذه الظاهرة محل الدراسة (باتشيرجي ، 2015 ، ص 200) .

حيث قام الباحث بإرسال الاستبانة الالكترونية عبر البريد الالكتروني e-mail لعلماء افضل يعتقد بتوفير الخبرة والمهارة لديهم في مجال الاحصاء والبحث العلمي بعد الاطلاع على سيرهم الذاتية.

أداة البحث أو طريقة جمع البيانات : Data Collection Method

أعتمد الباحث في جمع البيانات على أستبانة الكترونية أعدت لهذا الغرض وفق مقاييس Likert الخماسي، تضمنت على مجموعة من العبارات لقياس اتجاهات أفراد الدراسة حول محاور البحث .

حدود البحث : Limitations Research

الحدود المكانية : الجامعات الليبية والعربية المتاحة على شبكة الانترنت.

الحدود البشرية : أساتذة الجامعات العربية من ذوي الخبرة في مجال الاحصاء والبحث العلمي .

الحدود الزمنية : تمت الدراسة خلال الربع الاخير من السنة 2025 ميلادية

الحدود الموضوعية: أسلوب التثليث، المنهج المختلط، البحوث العلمية، المشاكل والصعوبات، الدراسات السابقة .

الاساليب الاحصائية باستخدام برنامج pspp :

- استخدام معامل الفا كربنباخ ومعامل الصدق لقياس ثبات وصدق أداة البحث .

- مقاييس النزعة المركزية لوصف أفراد العينة وقياس اتجاهاتهم حول موضوعات الدراسة.

ثانياً : التحليل الاحصائي لبيانات الدراسة :

صدق وثبات أداة البحث :

صدق أي أداة يعني قدرتها على قياس ما وضعت لقياسه، أما ثباتها فيشير لإمكانية الحصول على نفس النتائج لو أعيد استخدام الاداة أو تطبيقها على نفس الافراد . وللتتأكد من

ثبتت أدلة القياس وأنها سوف تعطي النتائج نفسها إذا ما أعيد تطبيق الاستبيان على نفس العينة وفي نفس الظروف قام الباحث وفق الإمكانيات المتاحة باختيار طريقة ألفا كرونباخ ويوضح الجدول رقم 2. قيم معامل الفا كرونباخ .

الجدول . 2 . صدق وثبتت أدلة البحث

الصدق	معامل الثبات الفا كرونباخ	عدد العبارات	المحاور	ن
0.933	%87	10	أسلوب التثليث والمنهج المختلط في البحوث العلمية	1
0.954	%91	10	أهمية أسلوب التثليث والمنهج المختلط في البحوث العلمية	2
0.949	%90	15	المشاكل والصعوبات التي تواجه الباحثين عند تطبيق أسلوب التثليث والمنهج المختلط في البحوث العلمية	3
0.970	%94	10	الدراسات التي استخدمت أكثر من استبيان في البحث الواحد	4
0.975	%95	45	الإداة بالكامل	

المصدر : من اعداد الباحث من خلال برنامج PSPP

ويشير التحليل الاحصائي للجدول رقم 2 . أن معامل ثبات أدلة القياس كان على النحو التالي :

- ☒ معامل الثبات لقياس اتجاهات أفراد الدراسة حول أسلوب التثليث والمنهج المختلط في البحوث العلمية وفق مقياس ألفا كرونباخ يساوي 0.87 وهذا يدل على ثبات عالي لعبارات القياس .
- ☒ معامل الثبات لقياس اتجاهات أفراد الدراسة حول أهمية أسلوب التثليث والمنهج المختلط في البحوث العلمية وفق مقياس ألفا كرونباخ يساوي 0.91 وهذا يدل على ثبات عالي لعبارات القياس.
- ☒ معامل الثبات لقياس اتجاهات أفراد الدراسة حول المشاكل والصعوبات التي تواجه الباحثين عند تطبيق أسلوب التثليث والمنهج المختلط في البحوث العلمية وفق مقياس ألفا كرونباخ يساوي 0.90 وهذا يدل على ثبات عالي لعبارات القياس .

تم الاستلام في : 2025/11/30 تم النشر في : 2025/12/16 تم القبول في : 2025/12/17

www.doi.org/10.62341/HCSJ

☒ معامل الثبات لقياس اتجاهات أفراد الدراسة حول مدى صحة الدراسات التي استخدمت أكثر من استبيان في البحث الواحد وفق مقياس ألفا كربنباخ يساوي 0.94 وهذا يدل على ثبات عالي لعبارات القياس.

وصف أفراد الدراسة :

باستخدام الباحث لبرنامج pspp في ادخال البيانات الاولية واجراء التحليل الوصفي والإحصائي توصل الباحث إلى أهم النتائج التالية:

تشير نتائج التحليل الوصفي للجدول رقم (3) الخاص بوصف أفراد الدراسة (أعضاء هيئة التدريس) أن غالبيتهم من الذكور حيث بلغت نسبتهم 80.6 % من عدد أفراد الدراسة، وأن أكثر من نصف أفراد الدراسة تزيد أعمارهم عن 50 سنة، وأن 77.4 % من أعضاء هيئة التدريس يحملون مؤهل علمي دكتوراه ، وأن منهم 48.4 % بدرجة أستاذ مشارك وأستاذ.

الجدول رقم . 3 . وصف أفراد عينة الدراسة

المتغير	الرمز في قاعدة البيانات	الفئة	النكرار	النسبة
الجنس	1	ذكر	25	% 80.6
	2	أنثى	6	% 19.4
	المجموع			%100
العمر	1	أقل من 40	3	% 9.7
	2	50 - أقل من 40	10	% 32.3
	3	50 - أقل من 50	13	% 41.9
	4	فما فوق 60	5	% 16.1
المجموع			31	%100
المؤهل العلمي	1	ماجستير	7	% 22.6
	2	دكتوراه	24	% 77.4
	المجموع			%100
التخصص	1	علوم الاحصاء والرياضيات	10	% 32.3
	2	العلوم الادارية والمالية	18	% 58

تم الاستلام في : 2025/11/30 تم النشر في : 2025/12/16 تم القبول في : 2025/12/17

www.doi.org/10.62341/HCSJ

% 9.7	3	علوم أخرى	3	
%100	31	المجموع		
% 16.1	5	محاضر	1	
% 35.5	11	أستاذ مساعد	2	
%25.8	8	أستاذ مشارك	3	
%22.6	7	أستاذ	4	
%100	31	المجموع		
% 87.1	27	عضو هيئة تدريس	1	
% 6.5	2	رئيس قسم	2	
% 3.2	1	وكيل	3	
% 3.2	1	عميد	4	
%100	31	المجموع		

المصدر : من اعداد الباحث من خلال برنامج PSPP

ويوضح الجدول رقم 4 الجامعات التي ينتمي إليها أعضاء هيئة التدريس الأفضل المشاركين بالدراسة ويتبين من الجدول تنوع وتنوع الجامعات على مستوى الدول العربية ، ويقدم لهم الباحث كل الشكر والتقدير على استجابتهم وتعاونهم بدعم العلم والبحث العلمي في الجامعات العربية.

الجدول رقم 4 . وصف أفراد العينة حسب الجامعة والخبرة

الجامعة - الدولة	ت	المتغير
جامعة الزاوية - ليبيا	1	
الأكاديمية الليبية للدراسات العليا - ليبيا	2	
جامعة مصراتة - ليبيا	3	
جامعة طرابلس - ليبيا	4	
جامعة الزنتان - ليبيا	5	

تم الاستلام في : 2025/11/30 تم النشر في : 2025/12/16 تم القبول في : 2025/12/17

[www.doi.org/10.62341/HCSJ](https://doi.org/10.62341/HCSJ)

1	جامعة صبراته - ليبيا	6	الخبرة في مجال التخصص
1	جامعة نالوت - ليبيا	7	
2	جامعة المنصورة - مصر	8	
1	جامعة الجنان - لبنان	9	
1	جامعة الطائف - السعودية	10	
2	جامعة بسكرة - الجزائر	11	
1	جامعة كريمان التقنية - العراق	12	
1	جامعة بغداد - العراق	13	
1	جامعة أم درمان الإسلامية - السودان	14	
1	جامعة النيلين - السودان	15	
1	المعهد العالي للتقنيات الهندسية زليتن - ليبيا	16	
1	المعهد العالي للتقنيات الزراعية الغيران - ليبيا	17	
1	المعهد العالي لتقنيات علوم البحار صبراته - ليبيا	18	
31	المجموع		
2	أقل من 5 سنوات	1	
1	5 - أقل من 10 سنوات	2	
5	10 - أقل من 15 سنة	3	
23	15 سنة - فما فوق	4	
31	المجموع		
6	متوسطة	1	المهارة والخبرة في استخدام برامج التحليل الإحصائي مثل SPSS
9	جيدة	2	
5	جيدة جدا	3	
11	ممتازة	4	
31	المجموع		
المصدر : من اعداد الباحث من خلال برنامج PSPP			

كذلك لكون موضوع مشكلة البحث يتعلق بالجانب الاحصائي يعرض الباحث في الجدول رقم 5 وصف إضافي خاص لأفراد الدراسة تخصص علوم الاحصاء والرياضيات، ويشير الجدول أن 70% من أعضاء هيئة التدريس تخصص الاحصاء هم من الذكور، وان 50% يحملون مؤهل دكتوراه ، وان 40% منهم بدرجة أستاذ مشارك وأستاذ، كما أن 50% لديهم مهارة ممتازة في العمل على برنامج spss

الجدول رقم 5. الخصائص العامة لأفراد الدراسة تخصص علوم الاحصاء والرياضيات

ت	الجنس	المؤهل العلمي	الدرجة العلمية	الوظيفية	سنوات الخبرة	الجامعة الدولة	مهارة spss
1	أنثى	ماجستير	أستاذ مساعد	عضو هيئة تدريس	10 - أقل من 15	جامعة الزاوية - ليبيا	جيد جدا
2	ذكر	دكتوراه	أستاذ مشارك	عضو هيئة تدريس	15 فأكثر	الاקדémie الليبية	ممتازة
3	أنثى	ماجستير	أستاذ مساعد	عضو هيئة تدريس	15 فأكثر	جامعة الزاوية - ليبيا	جيد جدا
4	ذكر	دكتوراه	أستاذ	عضو هيئة تدريس	15 فأكثر	جامعة طرابلس - ليبيا	ممتازة
5	ذكر	ماجستير	محاضر	عضو هيئة تدريس	15 فأكثر	جامعة الزنتان - ليبيا	متوسطة
6	ذكر	ماجستير	أستاذ مساعد	عضو هيئة تدريس	15 فأكثر	جامعة الزاوية - ليبيا	جيدة
7	ذكر	دكتوراه	محاضر	رئيس قسم علمي	5 - أقل من 10	جامعة مصراته - ليبيا	ممتازة
8	ذكر	دكتوراه	أستاذ	عضو هيئة تدريس	15 فأكثر	جامعة بغداد - العراق	ممتازة
9	ذكر	دكتوراه	أستاذ مشارك	عضو هيئة تدريس	15 فأكثر	أم درمان - السودان	جيدة جدا

تم الاستلام في : 2025/11/30 تم النشر في : 2025/12/16 تم القبول في : 2025/12/17

[www.doi.org/10.62341/HCSJ](https://doi.org/10.62341/HCSJ)

ممتازة	- النيلين - السودان	- 10 أقل من 15	عضو هيئة تدريس	حاضر	ماجستير	أنثى	10
المصدر : من اعداد الباحث من خلال برنامج PSPP							

قياس اتجاهات أفراد الدراسة حول محاور البحث :

لقياس اتجاهات أفراد الدراسة حول متغيرات الدراسة استخدم الباحث مقياس ليكرت الخماسي: موافق تماماً، موافق ، محايد ، غير موافق ، غير موافق تماماً.
وأستخدم الباحث مقياس المتوسط الحسابي لقياس منوسط أراء أفراد الدراسة حول العبارات المستخدمة في القياس ، وكانت النتائج بين أحد الفئات التالية :

- ❖ (1 - 1.80) وتعني عدم الموافقة الشديدة من قبل أفراد الدراسة على أسئلة الاستبانة.
- ❖ (2.60 - 1.81) وتعني عدم الموافقة من قبل أفراد الدراسة على أسئلة الاستبانة.
- ❖ (3.40 - 2.61) وتعني عدم تأكيد أفراد الدراسة من أسئلة الاستبانة.
- ❖ (4.20 - 3.41) وتعني الموافقة من أفراد الدراسة على أسئلة الاستبانة.
- ❖ (5 - 4.21) وتعني الموافقة الشديدة من أفراد الدراسة على أسئلة الاستبانة.

وأستخدم الباحث مقياس الانحراف المعياري وهو من أهم مقاييس التشتت وذلك لمعرفة مدى تباعد اتجاهات أفراد الدراسة عن بعضها البعض وعن المتوسط الحسابي ، ومن المعروف أنه كلما اقتربت قيم الانحراف المعياري من الصفر كلما قل التشتت وزاد اتفاق أفراد الدراسة حول استجابتهم واتفاقهم على قيمة المتوسط الحسابي، وإن المتوسط الحسابي ± 1 إنحراف معياري يعني أن تقريباً 75% من أفراد الدراسة ضمن هذا النطاق، ويعرض الباحث فيما يلي أهم نتائج قياس اتجاهات أفراد الدراسة حول محاور البحث :-

أولاً: اتجاهات أفراد الدراسة حول أسلوب التثليل والمنهج المختلط في البحوث العلمية : لمعرفة اتجاهات افراد الدراسة حول أسلوب التثليل والمنهج المختلط في البحوث العلمية، يوضح الباحث في الجدول رقم 6 اتجاهات أفراد الدراسة حول أسلوب التثليل والمنهج

تم الاستلام في : 2025/11/30 تم النشر في : 2025/12/16 تم القبول في : 2025/12/17

[www.doi.org/10.62341/HCSJ](https://doi.org/10.62341/HCSJ)

المختلط في البحوث العلمية، وذلك باستخدام المقاييس الاحصائية كالنكرار في الاتجاهات والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري لهذه الاتجاهات لكل عبارة، بالإضافة إلى ترتيب هذه الاتجاهات حسب الاهمية النسبية لكل منها وذلك على النحو التالي:

الجدول رقم.6. اتجاهات أفراد الدراسة حول أسلوب التثليث والمنهج المختلط في البحوث العلمية

الاتجاه العام	الاتجاه التفصي	الترتيب الاحتمالية النسبية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	تكرار الاتجاهات					العبارات	0
					أ.	بـ	جـ	دـ	هـ		
موافقة تامة	3	0.61	4.35	0	0	2	16	13		التثليث في البحوث العلمية يعني (التعدد) وقد يأخذ أحد الأشكال التالية: تعدد المنهاج، تعدد الباحثين، تعدد المبحوثين، تعدد أدوات جمع البيانات ، تعدد البيانات، تعدد العينات، تعدد المجتمعات، تعدد الاساليب الاحصائية، تعدد المحللين للبيانات، في البحث الواحد.	Q1
موافقة تامة	2	0.63	4.48	0	0	2	12	17		التثليث في أدوات البحث يعني استخدام الباحث لأكثر من اداة لجمع البيانات المتعلقة بمتغيرات البحث الواحد وتحليلها إحصائياً.	Q2
موافقة	5	0.87	4.19	0	2	3	13	13		تثليث الباحثين يحدث عندما يشترك عدة باحثين بذلاً من باحث واحد فقط في دراسة ظاهرة ما.	Q3

تم الاستلام في : 2025/11/30 تم القبول في : 2025/12/16 تم النشر في : 2025/12/17

www.doi.org/10.62341/HCSJ

موافقة	6	0.83	4.10	0	1	6	13	11	تثليث المحللين يعني قيام عدة محللين بتحليل البحث الواحد ومقارنة النتائج للتأكد من صحتها.	Q4
موافقة	9	0.93	3.94	0	2	8	11	10	تثليث مجتمع البحث يعني اخضاع عدة مجتمعات للدراسة في البحث الواحد.	Q5
موافقة تامة	1	0.57	4.48	0	0	1	14	16	تثليث الاساليب الاحصائية يعني استخدام أكثر من اسلوب او طريقة لتحليل بيانات البحث الواحد	Q6
موافقة تامة	4	0.72	4.23	0	0	5	14	12	تثليث المناهج : استخدام أكثر من منهج في البحث الواحد ، لأن يستخدم الباحث المنهج الوصفي والتحليلي في البحث الواحد .	Q7
موافقة	7	1.04	4.10	1	2	3	12	13	تثليث مصادر ومراجع البحث يعني استخدام الباحث لعدد متعدد من المصادر والمراجع والدراسات السابقة في البحث الواحد.	Q8
موافقة	10	0.93	3.74	0	4	6	15	6	المنهج المختلط يعني دمج بيانات مختلفة في البحث الواحد وتحليلها.	Q9
موافقة	8	1.00	4.00	0	4	3	13	11	المنهج المختلط يعني دمج البيانات الكمية و البيانات الكيفية في البحث الواحد.	Q10
موافقة	083	0.73	4.16	1	15	39	33	22	الاتجاه العام لأفراد الدراسة	
المصدر : من اعداد الباحث من خلال برنامج PSPP										

ويتبين من الجدول أن متوسط الاتجاهات العامة لأفراد الدراسة كان **4.16** بأنحراف معياري **0.73** وبأهمية نسبية **83 %**، وجاء ضمن الفئة الرابعة وهي موافقة أعضاء هيئة التدريس على العبارات التي تقيس أرائهم حول أسلوب التثليث والمنهج المختلط في البحث العلمية، وكانت الموافقة التامة حول أسلوب التثليث والمنهج المختلط في البحث العلمية تتعلق بالعبارات التالية مرتبة حسب الأثر أهمية نسبية :

1. أن تثليث الاساليب الاحصائية يعني استخدام أكثر من أسلوب أو طريقة لتحليل بيانات البحث الواحد.
2. التثليث في أدوات البحث يعني استخدام الباحث لأكثر من اداة لجمع البيانات المتعلقة بمتغيرات البحث الواحد وتحليلها إحصائياً.
3. التثليث في البحوث العلمية يعني (التعدد) وقد يأخذ أحد الأشكال التالية: تعدد المناهج، تعدد الباحثين، تعدد المبحوثين، تعدد أدوات جمع البيانات، تعدد البيانات، تعدد العينات، تعدد المجتمعات، تعدد الاساليب الإحصائية، تعدد المحللين للبيانات، في البحث الواحد.
4. تثليث المناهج : استخدام أكثر من منهج في البحث الواحد ، كأن يستخدم الباحث المنهج الوصفي والتحليلي في البحث الواحد .
5. تثليث الباحثين يحدث عندما يشترك عدة باحثين بدلاً من باحث واحد فقط في دراسة ظاهرة ما.
6. تثليث المحللين يعني قيام عدة محللين بتحليل البحث الواحد ومقارنة النتائج للتأكد من صحتها.
7. تثليث مصادر ومراجع البحث يعني استخدام الباحث لعدد متوج من المصادر والمراجع والدراسات السابقة في البحث الواحد.
8. المنهج المختلط يعني دمج البيانات الكمية و البيانات الكيفية في البحث الواحد.
9. تثليث مجتمع البحث يعني اخضاع عدة مجتمعات للدراسة في البحث الواحد.
10. المنهج المختلط يعني دمج بيانات مختلفة في البحث الواحد وتحليلها.

ثانياً : اتجاهات أفراد الدراسة حول أهمية أسلوب التثليث والمنهج المختلط في البحث العلمية :

لمعرفة اتجاهات افراد الدراسة حول أهمية أسلوب التثليث والمنهج المختلط في البحث العلمية يوضح الباحث في الجدول رقم 7 اتجاهات أفراد الدراسة حول أهمية أسلوب التثليث والمنهج المختلط في البحث العلمية ، وذلك باستخدام المقاييس الاحصائية كالتكرار في الاتجاهات والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري لهذه الاتجاهات بالإضافة الى ترتيب الاتجاهات حسب الاهمية النسبية لكل منها وذلك علي النحو التالي:

الجدول رقم 7. اتجاهات أفراد الدراسة حول أهمية أسلوب التثليث والمنهج المختلط في البحث

العلمية

الاتجاه العام	نسبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	تكرار الاتجاهات						العبارات	ن
				غير مواقف تمامًا	ملاطفة تمامًا	غير مواقف تمامًا	ملاطفة تمامًا	غير مواقف تمامًا	ملاطفة تمامًا		
موقف تمامًا	2	0.64	4.29	0	0	3	16	12		التثليث طريقة جيدة للاستفادة من مناهج البحث العلمي المختلفة في البحث الواحد.	Q11
موقافية	4	0.56	4.23	0	0	2	20	9		التثليث يساعد على التحقق من صحة النتائج ودقتها.	Q12
موقافية	10	0.87	4.03	0	1	8	11	11		تثليث الباحثين يقلل من احتمالية التحيز في جمع البيانات أو ترميزها أو تحليلها أو إعداد التقارير عنها.	Q13
موقافية	9	0.63	4.06	0	0	5	19	7		التثليث يساهم في تحديد البيانات المتضاربة بما يسمح بتنقيحها أو حذفها.	Q14

تم الاستلام في : 2025/12/17 تم النشر في : 2025/12/16 تم القبول في : 2025/11/30

www.doi.org/10.62341/HCSJ

موافقة تامة	1	0.59	4.29	0	0	2	18	11	يُعزز التثليث من مصداقية البحث وصلاحيته.	Q15
موافقة تامة	3	0.63	4.26	0	0	3	17	11	التثليث يساعد على ضمان صحة وموثوقية النتائج من خلال الجمع بين أساليب ووجهات نظر مختلفة.	Q16
موافقة	8	0.60	4.10	0	0	4	20	7	يُقلل التثليث المنهجي من عيوب البحث أحدى المنهج.	Q17
موافقة تامة	5	0.62	4.23	0	0	3	18	10	يساهم التثليث في زيادة شمولية البحث واتصاله.	Q18
موافقة	7	0.73	4.16	0	0	6	14	11	يساهم التثليث في تعزيز القدرة على تأكيد الاتجاهات وتحديد التناقضات.	Q19
موافقة	6	0.60	4.19	0	0	3	19	9	يزيد التثليث من تحسين موثوقية النتائج وصحتها.	Q20
موافقة	5	0.65	4.18	0	1	3 9	172	98	الاتجاه العام لأفراد الدراسة	

المصدر: من اعداد الباحث

ويتبين من الجدول أن متوسط الاتجاهات العامة لأفراد الدراسة كان 4.18 بانحراف معياري 0.65 وبأهمية نسبية 54 % وجاء ضمن الفئة الرابعة وهي موافقة أعضاء هيئة التدريس على العبارات التي تقيس آرائهم حول أهمية أسلوب التثليث والمنهج المختلط في البحوث العلمية، وكانت الموافقة التامة حول أهمية أسلوب التثليث والمنهج المختلط في البحوث العلمية تتعلق بالعبارات التالية وهي مرتبة حسب الاكثر أهمية نسبية:

1. يُعزز التثليث من مصداقية البحث وصلاحيته.
2. التثليث طريقة جيدة للاستفادة من مناهج البحث العلمي المختلفة في البحث الواحد.

3. التثليث يساعد على ضمان صحة وموثوقية النتائج من خلال الجمع بين أساليب ووجهات نظر مختلفة.

4. التثليث يساعد على التحقق من صحة النتائج ودقتها.

5. يساهم التثليث في زيادة شمولية البحث واكماله .

ولقد أضاف بعض الأساتذة الأفاضل المشاركين في البحث من خلال الإجابة عن الأسئلة المفتوحة لأهمية التثليث والمنهج المختلط في البحوث العلمية ما يلي :

أ- التثليث في البحوث العلمية يعزز دقة وموثوقية النتائج من خلال دمج مناهج وأدوات متعددة ، مما يتيح فهماً أعمق للظواهر المدروسة. كما أن استخدام وجهات نظر متعددة يعزز تفسير النتائج ويزيد من قبولها في المجتمع الأكاديمي والجمهور.

ب- يساهم في تحسين تفسير النتائج عبر دمج زوايا تحليل متعددة .

ت-يساعد على تقليل أخطاء القياس بفضل استخدام أدوات متعددة .

ث-يعزز عمق التحليل عبر دمج بيانات كمية وكيفية.

ثالثاً: اتجاهات أفراد الدراسة حول مشاكل وصعوبات تطبيق أسلوب التثليث والمنهج المختلط في البحوث العلمية :

لمعرفة اتجاهات افراد الدراسة حول مشاكل وصعوبات تطبيق أسلوب التثليث والمنهج المختلط في البحوث العلمية، يوضح الباحث في الجدول رقم 8 اتجاهات أفراد الدراسة حول مشاكل وصعوبات تطبيق أسلوب التثليث والمنهج المختلط في البحوث العلمية، وذلك باستخدام المقاييس الاحصائية كالنكرار في الاتجاهات والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري، لهذه الاتجاهات بالإضافة الى ترتيب الاتجاهات حسب الاهمية النسبية لكل منها، وذلك علي النحو التالي:

تم النشر في : 2025/12/17 تم القبول في: 2025/12/16 تم الاستلام في : 2025/11/30

www.doi.org/10.62341/HCSJ

الجدول رقم 8 . اتجاهات أفراد الدراسة حول مشاكل وصعوبات تطبيق أسلوب التثليث والمنهج المختلط في البحوث العلمية

الاتجاه العام	نسبة موافقة	المعيار المحرف	المتوسط المسائي	تكرار الاتجاهات						البيانات	ن
				غير متفق	متفقاً	متفقاً	متفقاً	متفقاً	متفقاً		
موافقة تامة	1	0.74	4.29	0	0	5	12	14		قلة الدورات التدريبية حول أسلوب التثليث و المنهج المختلط في البحث العلمية.	Q21
موافقة	7	0.98	4.10	1	1	4	13	12		عدم تشجيع أعضاء هيئة التدريس على حضور المؤتمرات المتخصصة في التثليث والمنهج المختلط في البحث العلمية.	Q22
موافقة	10	0.93	4.00	1	0	7	13	10		قلة المراجع العلمية المتخصصة في التثليث والمنهج المختلط في المكتبات الجامعية خاصة العربية منها .	Q23
موافقة تامة	2	0.67	4.23	0	0	4	16	11		عدم تضمين الخطة الدراسية لبرامج الدراسات العليا بالأكاديمية مقررا عن التثليث والمنهج المختلط في البحث العلمية .	Q24
موافقة	11	0.84	3.97	1	0	5	18	7		عدم قناعة بعض أعضاء هيئة التدريس بتوظيف التثليث والمنهج المختلط في بحوثهم العلمية أو في البحوث التي يشارفون عليها.	Q25

تم الاستلام في : 2025/11/30 تم النشر في : 2025/12/16 تم القبول في : 2025/12/17

[www.doi.org/10.62341/HCSJ](https://doi.org/10.62341/HCSJ)

موافقه	4	0.76	4.13	0	1	4	16	10	صعوبة التعامل مع الكم الهائل من البيانات الناجمة عن التثبيت كونها تحتاج لمهارة عالية .	Q26
موافقه	5	0.81	4.13	1	0	2	19	9	الحاجة الإضافية للمعرفة والجهد والوقت في جمع البيانات وتحليلها عند استخدام أسلوب التثبيت والمنهج المختلط في البحوث العلمية .	Q27
موافقه	1 2	0.89	3.94	1	1	4	18	7	التكليف الإضافية التي قد يتطلبها التثبيت عند تبني طرق وأساليب مختلفة لجمع البيانات .	Q28
موافقه	1 5	0.93	3.74	1	2	6	17	5	صعوبة المقارنة أو الوصول إلى نتائج تم تجميع بياناتها وعرض تفاصيلها بطرق مختلفة.	Q29
موافقه	1 3	0.86	3.84	1	1	5	19	5	التنافر والصراعات المحتملة التي قد تنتج عن تحيزات المحققين والممتحنين للبحث العلمي .	Q30
موافقه	9	0.66	4.03	0	0	6	18	7	عدم الفهم والوعي حول سبب استخدام أسلوب التثبيت وأهميته للبحث العلمي.	Q31

تم الاستلام في : 2025/11/30 تم النشر في : 2025/12/16 تم القبول في : 2025/12/17

www.doi.org/10.62341/HCSJ

مقدمة	1 4	0.89	3.74	1	2	5	19	4	اعتقاد بعض الباحثين وأعضاء هيئة التدريس بأن استخدام أدوات مختلفة لجمع البيانات قد يجعل عملية تحليل النتائج صعبة ومعقدة .	Q32
موافقة	8	0.85	4.06	1	0	4	17	9	ضعف المعرفة لدى بعض أعضاء هيئة التدريس حول مفهوم وأهمية أسلوب التثليث والمنهج المختلط في البحوث العلمية.	Q33
موافقة	3	0.67	4.13	0	1	2	20	8	عدم معرفة بعض أعضاء هيئة التدريس بأسلوب التثليث والمنهج المختلط يدفعهم إلى توجيه طلبة الدراسات العليا نحو البحوث التقليدية لتسهيل عملية الارشاف والتحكيم .	Q34
موافقة	6	0.83	4.10	0	1	6	13	11	تمسك بعض أعضاء هيئة التدريس بالمناهج والأساليب التقليدية وخوفهم من التجديد والتطوير .	Q35
اتجاه العام لأفراد الدراسة	0.81	0.82	4.03	9	10	3	248	129	المصدر : من أعداد الباحث من خلال برنامج PSPP	

ويتبين من الجدول أن متوسط الاتجاهات العامة لأفراد الدراسة كان 4.03 وبإنحراف معياري 0.82 بأهمية نسبية 81% وجاء ضمن الفئة الرابعة وهي موافقة أعضاء هيئة التدريس على العبارات التي تقيس آرائهم حول مشاكل وصعوبات تطبيق أسلوب التثليث والمنهج المختلط في البحث العلمي ، وكانت الموافقة التامة حول أهم مشاكل وصعوبات

تم الاستلام في : 2025/11/30 تم النشر في : 2025/12/16 تم القبول في : 2025/12/17

[www.doi.org/10.62341/HCSJ](https://doi.org/10.62341/HCSJ)

تطبيق أسلوب التثليث والمنهج المختلط في البحوث العلمية تتعلق بالمشاكل والصعوبات التالية وهي مرتبة حسب الاكثر أهمية نسبية :

1. قلة الدورات التدريبية حول أسلوب التثليث و المنهج المختلط في البحوث العلمية.
2. عدم تضمين الخطة الدراسية لبرامج الدراسات العليا بالأكاديمية مقرراً عن التثليث والمنهج المختلط في البحوث العلمية .

بالإضافة إلى الموافقة على المشاكل الأخرى التالية حسب تسلسل الاهمية النسبية

3. عدم معرفة بعض أعضاء هيئة التدريس بأسلوب التثليث والمنهج المختلط يدفعهم إلى توجيه طلبة الدراسات العليا نحو البحوث التقليدية لتسهيل عملية الإشراف والتحكيم .
4. صعوبة التعامل مع الكم الهائل من البيانات الناتجة عن التثليث كونها تحتاج لمهارة عالية .

5. الحاجة الإضافية للمعرفة والجهد والوقت في جمع البيانات وتحليلها عند استخدام أسلوب التثليث والمنهج المختلط في البحوث العلمية .

6. تمسك بعض أعضاء هيئة التدريس بالمناهج والأساليب التقليدية وخوفهم من التجديد والتطوير .

7. عدم تشجيع أعضاء هيئة التدريس على حضور المؤتمرات المتخصصة في التثليث والمنهج المختلط في البحوث العلمية .

8. ضعف المعرفة لدى بعض أعضاء هيئة التدريس حول مفهوم وأهمية أسلوب التثليث والمنهج المختلط في البحوث العلمية..والخ

وقد أضاف بعض الأساتذة الأفضل (مشكورين) من خلال الأسئلة المفتوحة بعض المشاكل والصعوبات في النقاط التالية :

أ- نقص البرامج الإحصائية المتقدمة أو ضعف القدرة على استخدامها في تحليل بيانات التثليث.

ب- غياب الدعم الإداري والمالي لتطبيق بحوث معقدة تعتمد على أساليب مختلطة .

ت- محدودية الوقت لدى الباحثين بسبب الأعباء التدريسية والإدارية .

ثـ- صعوبة إيجاد فرق بحثية متعددة التخصصات لدعم منهجيات التأثيث .
 جـ- الأنانية والانا للأسف في البحث العلمي .
 رابعاً : اتجاهات أفراد الدراسة حول مدى صحة الدراسات السابقة في استخدامها لأكثر من أداة (أستيانة) لجمع البيانات المتعلقة بمتغيرات الدراسة وتحليلها إحصائياً

لمعرفة اتجاهات افراد الدراسة حول مدى صحة الدراسات السابقة في استخدامها لأكثر من أداة (أستيانة) لجمع البيانات المتعلقة بمتغيرات الدراسة وتحليلها إحصائياً، يوضح الباحث في الجدول رقم 9 اتجاهات أفراد الدراسة وذلك باستخدام المقاييس الاحصائية كالتكرار في الاتجاهات والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري لهذه الاتجاهات لكل عبارة بالإضافة إلى ترتيب هذه الاتجاهات حسب الاهمية النسبية لكل منها وذلك على النحو التالي:

الجدول رقم . 9. اتجاهات أفراد الدراسة حول مدى صحة الدراسات السابقة في استخدامها لأكثر من أداة (أستيانة) لجمع البيانات المتعلقة بمتغيرات الدراسة وتحليلها إحصائياً .

اتجاهات	الاتجاهات	تكرار الاتجاهات					العبارات	ن
		غير مكتوب	مكتوب	غير مكتوب	مكتوب	غير مكتوب		
غير مكتوب	1	0.74	4.29	0	1	2	15	13

أثر التسويق الداخلي وجودة الخدمات في رضا الزبون أستخدم الباحث أستيانتين لجمع البيانات الأولى لاستقصاء الموظفين حول التسويق الداخلي والقائمة الثانية لاستقصاء المواطنين لقياس جودة الخدمة

تم الاستلام في : 2025/11/30 تم النشر في : 2025/12/16 تم القبول في : 2025/12/17

[www.doi.org/10.62341/HCSJ](https://doi.org/10.62341/HCSJ)

٢	٢	٠.٩٦	٤.١٣	١	١	٣	١٤	١٢	٢
٣	٦	١.١٢	٣.٧٤	٣	٠	٦	١٥	٧	٣
٤	٨	١.١٤	٣.٦٨	٣	١	٥	١٦	٦	٤
٥	٤	٠.٩٥	٣.٨١	١	٢	٥	١٧	٦	٥

تم النشر في : 2025/12/17

تم القبول في: 2025/12/16

تم الاستلام في : 2025/11/30

www.doi.org/10.62341/HCSJ

٦	دور التسويق الداخلي في تحقيق جودة الخدمات المصرفية ودعم القدرة التنافسية للبنوك التجارية استخدم الباحث القائمة الاولى لاستقصاء العاملين حول التسويق الداخلي والقدرة التنافسية والقائمة الثانية لاستقصاء عمالء البنك لقياس جودة الخدمات المصرفية	7	1.07	3.71	2	1	8	13	7	٣
٧	أثر التسويق بالعلاقات في تنمية علاقة المؤسسة بزبائنها دراسة حالة استخدمت الدراسة استبيان لموظفي الوكالة واستبيان لزبائن الوكالة	7	0.98	3.81	1	2	6	15	7	٤
٨	أثر الفاعلية التنظيمية على جودة الخدمات التعليمية استخدمت الدراسة أستبيانين الاولى وجهت للقيادات الادارية وأعضاء هيئة التدريس لقياس الفاعلية التنظيمية والثانية وجهت للطلبة لقياس جودة الخدمات التعليمية.	8	0.99	3.87	1	2	5	15	8	٥
٩	دور الثقة التنظيمية في تعزيز العلاقة بين القيادة التنظيمية وجودة الأداء الوظيفي استخدمت الدراسة أستبيانين الاولى وجهت للقيادات الادارية لاستقصائهم حول القيادة التنظيمية وقياس ثقتهم في العاملين والثانية للعاملين لاستقصائهم حول جودة الأداء الوظيفي وقياس ثقتهم في الادارة .	9	1.28	3.65	3	3	5	11	9	٦

تم الاستلام في : 2025/11/30 تم النشر في : 2025/12/16 تم القبول في : 2025/12/17

www.doi.org/10.62341/HCSJ

٣	١٠	١.١٥	٣.٤٨	٢	٤	٨	١١	٦	١٠	مدخل مقترن لرفع الكفاءة والفعالية المصرفية من منظور ادارة الجودة الشاملة استخدم الباحث الاستبيان الاول كان موجه الى مديرى المصادر الحكومية من أجل تقويم الخطط والسياسات المطبقة وتطابقها مع متطلبات الجودة الشاملة والاستبيان الثاني كان موجهة الى الموظفين من أجل توصيف الثقافة التنظيمية للمصادر والاستبيان الثالث كان موجه لعملاء المصادر الحكومية لمعرفة ارائهم ورضاه عن الخدمات المصرفية
٥	٥	١.٠٤	٣.٨١	٧	٧	٣	١٤٢	٨١	١	الاتجاه العام
المصدر : من أعداد الباحث من خلال برنامج PSPP										

ويتبين من الجدول أن متوسط الاتجاهات العامة لأفراد الدراسة كان 3.81 وبانحراف معياري 1.04 وبأهمية نسبية 76% وجاء ضمن الفئة الرابعة، وهي موافقة أعضاء هيئة التدريس على العبارات التي تقيس آرائهم حول مدى صحة الدراسات السابقة في استخدامها لأكثر من أداة (استبيان) لجمع البيانات المتعلقة بمتغيرات الدراسة وتحليلها إحصائياً، وفيما يلي ترتيب الدراسات السابقة حسب درجة موافقة أعضاء هيئة التدريس على استخدامها لأكثر من أداة (استبيان) لجمع البيانات المتعلقة بمتغيرات الدراسة وتحليلها إحصائياً وهي مرتبة حسب الأكثر أهمية نسبية :

1. أثر التسويق الداخلي وجودة الخدمات في رضا الزبائن أستخدم الباحث أستبيانين لجمع البيانات الأولى لاستقصاء الموظفين، حول التسويق الداخلي والقائمة الثانية لاستقصاء المواطنين لقياس جودة الخدمة.
2. جودة الخدمات المصرفية وأثرها على تحقيق الميزة التنافسية من وجهة نظر الإداريين والزبائن، أستخدم الباحث القائمة الأولى لاستقصاء الموظفين لقياس جودة الخدمة والقائمة الثانية لاستقصاء الزبائن لقياس جودة الخدمة المصرفية.
3. واقع إدارة العلاقة مع الزبائن في المؤسسات الخدمية وتأثيرها على ولائه أستخدم الباحث استماره موجه لإطارات وموظفي المؤسسة الخدمية محل الدراسة واستماره موجهة لمشتركي المؤسسة الخدمية محل الدراسة.
4. أثر الفاعلية التنظيمية على جودة الخدمات التعليمية، استخدمت الدراسة أستبيانين الأولى وجهت للقيادات الادارية واعضاء هيئة التدريس لقياس الفاعلية التنظيمية، والثانية وجهت للطلبة لقياس جودة الخدمات التعليمية.
5. أثر التسويق بالعلاقات في تنمية علاقة المؤسسة بزبائنها دراسة حالة استخدمت الدراسة استبيان لموظفي الوكالة واستبيان لزبائن الوكالة.
6. العلاقة بين الرسمية والمركبة وتأثيرهما في جودة الخدمة الصحية أستخدم الباحث الاستبانة الأولى للعاملين في المستشفيات والاستبانة الثانية لزبائن (المرضى).
7. دور التسويق الداخلي في تحقيق جودة الخدمات المصرفية ودعم القدرة التنافسية للبنوك التجارية استخدم الباحث القائمة الأولى لاستقصاء العاملين حول التسويق الداخلي والقدرة التنافسية والقائمة الثانية لاستقصاء عمال البنك لقياس جودة الخدمات المصرفية .
8. دور التسويق البنكي في كسب ولاء الزبائن أستخدم الباحث استماره لزبائن البنك - استماره لموظفي البنك.
9. دور النقاقة التنظيمية في تعزيز العلاقة بين القيادة التنظيمية وجودة الأداء الوظيفي استخدمت الدراسة أستبيانين الأولى وجهت للقيادات الادارية لاستقصائهما حول القيادة

التنظيمية وقياس ثقتهما في العاملين والثانية للعاملين لاستقصائهما حول جودة الاداء الوظيفي وقياس ثقتهما في الادارة .

وبالتالي يتضح من الجدول رقم (9) إن 72% من أفراد الدراسة موافقون على استخدام أدبيات أو أكثر في البحث الواحد، و 17% غير متأكدين مع الميل اتجاه الموافقة ، و 11% غير موافقين على استخدام أكثر من أدبيات في البحث الواحد .

خامساً : اتجاهات أفراد الدراسة (تخصص إحصاء) حول مدى صحة الدراسات السابقة في أدبياتها لأكثر من أداة (أدبيات) لجمع البيانات المتعلقة بمتغيرات الدراسة وتحليلها إحصائياً :

لمعرفة اتجاهات افراد الدراسة (تخصص إحصاء) حول مدى صحة الدراسات السابقة في أدبياتها لأكثر من أداة (أدبيات) لجمع البيانات المتعلقة بمتغيرات الدراسة وتحليلها إحصائياً، يوضح الباحث في الجدول رقم 10 اتجاهات أفراد الدراسة وذلك باستخدام المقاييس الاحصائية كالنكرار في الاتجاهات والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري لهذه الاتجاهات لكل عبارة بالإضافة الى ترتيب هذه الاتجاهات حسب الاهمية النسبية لكل منها وذلك علي النحو التالي:

تم الاستلام في : 2025/11/30 تم النشر في : 2025/12/16 تم القبول في : 2025/12/17

[www.doi.org/10.62341/HCSJ](https://doi.org/10.62341/HCSJ)

الجدول رقم . 10. اتجاهات أفراد الدراسة (تخصيص إحصاء) حول مدى صحة الدراسات السابقة في استخدامها لأكثر من أداة (استبانة) لجمع البيانات المتعلقة بمتغيرات الدراسة وتحليلها إحصائياً .

الاتجاه العام	نسبة	الافتراضي	المتوسط الحسابي	تكرار الاتجاهات					العبارات	ت
				غير مواقف تمامًا	موقف تمامًا	موقف جزئي	غير مواقف جزئي	موقف قوي		
الموازنة	1	0.88	3.90	0	1	1	6	2	أثر التسويق الداخلي وجودة الخدمات في رضا الزبائن أستخدم الباحث استبيانين لجمع البيانات الاولى لاستقصاء الموظفين حول التسويق الداخلي والقائمة الثانية لاستقصاء المواطنين لقياس جودة الخدمة	1
الموازنة	2	0.92	3.80	0	1	2	5	2	جودة الخدمات المصرفية وأثرها على تحقيق الميزة التنافسية من وجهة نظر الإداريين والزبائن ، أستخدم الباحث القائمة الاولى لاستقصاء الموظفين لقياس جودة الخدمة والقائمة الثانية لاستقصاء الزبائن لقياس جودة الخدمة المصرفية	2
الموازنة	5	0.70	3.60	0		5	4	1	العلاقة بين الرسمية والمركبة وتأثيرهما في جودة الخدمة الصحية أستخدم الباحث الاستبانة الاولى للعاملين في المستشفيات والاستبانة الثانية للزبائن (المرضى) .	3
غير	10	0.70	3.40	0	1	4	5		دور التسويق البنكي في كسب ولاء الزبائن أستخدم الباحث استماره استبيان لزبائن البنك - استماره لموظفي البنك	4

تم الاستلام في : 2025/11/30 تم النشر في : 2025/12/16 تم القبول في : 2025/12/17

[www.doi.org/10.62341/HCSJ](https://doi.org/10.62341/HCSJ)

موقعة	6	0.84	3.60	0	1	3	5	1	واقع إدارة العلاقة مع الزبائن في المؤسسات الخدمية وتأثيرها على ولأنه أستخدم الباحث استماره موجهة لإطارات وموظفي المؤسسة الخدمية محل الدراسة واستماره موجهة لمشتركي المؤسسة الخدمية محل الدراسة	5
موقعة	7	0.97	3.60	0	1	4	3	2	دور التسويق الداخلي في تحقيق جودة الخدمات المصرفية ودعم القدرة التنافسية للبنوك التجارية أستخدم الباحث القائمة الاولى لاستقصاء العاملين حول التسويق الداخلي والقدرة التنافسية والقائمة الثانية لاستقصاء عمالء البنوك لقياس جودة الخدمات المصرفية .	6
موقعة	3	0.67	3.70	0		4	5	1	أثر التسويق بالعلاقات في تنمية علاقة المؤسسة بزبائنها دراسة حالة استخدمت الدراسة استبيان لموظفي الوكالة واستبيان لزبائن الوكالة	7
موقعة	4	0.95	3.70	0	1	3	4	2	أثر الفاعلية التنظيمية على جودة الخدمات التعليمية استخدمت الدراسة أستبيانتين الاولى وجهت للقيادات الادارية وأعضاء هيئة التدريس لقياس الفاعلية التنظيمية والثانية وجهت للطلبة لقياس جودة الخدمات التعليمية.	8
موقعة	8	1.07	3.60	0	2	2	4	2	دور الثقة التنظيمية في تعزيز العلاقة بين القيادة التنظيمية وجودة الأداء الوظيفي استخدمت الدراسة أستبيانين الاولى وجهت للقيادات الادارية لاستقصائهم حول القيادة التنظيمية وقياس ثقتهم في العاملين والثانية للعاملين لاستقصائهم حول جودة الأداء الوظيفي وقياس ثقتهم في الادارة .	9

تم الاستلام في : 2025/11/30 تم النشر في : 2025/12/16 تم القبول في : 2025/12/17

[www.doi.org/10.62341/HCSJ](https://doi.org/10.62341/HCSJ)

مقدمة	9	0.85	3.50	0	1	4	4	1	مدخل مقترن لرفع الكفاءة والفعالية المصرفية من منظور ادارة الجودة الشاملة الاستبيان الاول كان موجه الى مديرى المصادر الحكومية من أجل تقويم الخطط والسياسات المطبقة وتطابقها مع متطلبات الجودة الشاملة والاستبيان الثاني كان موجه الى الموظفين من أجل توصيف الثقافة التنظيمية للمصادر والاستبيان الثالث كان موجه لعملاء المصادر الحكومية لمعرفة ارائهم ورضائهم عن الخدمات المصرفية	10
موافقة	0.73	0.86	3.64	0	9	3	4	14	الاتجاه العام	
المصدر : من أعداد الباحث من خلال برنامج PSPP										

ويتبين من الجدول أن متوسط الاتجاهات العامة لأفراد الدراسة (تخصص إحصاء) كان 3.64 وبانحراف معياري 0.86 وبأهمية نسبية 73% ، جاء ضمن الفئة الرابعة وهي موافقة أعضاء هيئة التدريس على العبارات التي تقيس آرائهم حول مدى صحة الدراسات السابقة في استخدمها لأكثر من أداة (استبيان) لجمع البيانات المتعلقة بمتغيرات الدراسة وتحليلها إحصائياً، وفيما يلي ترتيب الدراسات السابقة حسب درجة موافقة أعضاء هيئة التدريس (تخصص إحصاء) على استخدامها لأكثر من أداة (استبيان) لجمع البيانات المتعلقة بمتغيرات الدراسة وتحليلها إحصائياً، وهي مرتبة حسب الأكثar أهمية نسبية :

- أثر التسويق الداخلي وجودة الخدمات في رضا الزبائن أستخدم الباحث استبيانين لجمع البيانات الأولى لاستقصاء الموظفين حول التسويق الداخلي، والثانية لاستقصاء المواطنين لقياس جودة الخدمة

2. جودة الخدمات المصرفية وأثرها على تحقيق الميزة التفاضلية من وجهة نظر الإداريين والزبائن ، أستخدم الباحث القائمة الأولى لاستقصاء الموظفين لقياس جودة الخدمة والقائمة الثانية لاستقصاء الزبائن لقياس جودة الخدمة المصرفية.
3. أثر التسويق بالعلاقات في تطمية علاقة المؤسسة بزبائنها دراسة حالة استخدمت الدراسة استبيان لموظفي الوكالة واستبيان لزبائن الوكالة
4. أثر الفاعلية التنظيمية على جودة الخدمات التعليمية استخدمت الدراسة أستبيانين الأولى وجهت للقيادات الادارية واعضاء هيئة التدريس لقياس الفاعلية التنظيمية والثانية وجهت للطلبة لقياس جودة الخدمات التعليمية.
5. العلاقة بين الرسمية والمركبة وتأثيرهما في جودة الخدمة الصحية استخدم الباحث الاستبانة الأولى للعاملين في المستشفيات والاستبانة الثانية للزبائن (المرضى).
6. واقع إدارة العلاقة مع الزبون في المؤسسات الخدمية وتأثيرها على ولائه أستخدم الباحث استماره موجهة لإطرارات موظفي المؤسسة الخدمية محل الدراسة واستماره موجهة لمشتركي المؤسسة الخدمية محل الدراسة.
7. دور التسويق الداخلي في تحقيق جودة الخدمات المصرفية ودعم القدرة التنافسية للبنوك التجارية استخدم الباحث القائمة الأولى لاستقصاء العاملين حول التسويق الداخلي والقدرة التفاضلية والقائمة الثانية لاستقصاء عمالء البنوك لقياس جودة الخدمات المصرفية.
8. دور الثقة التنظيمية في تعزيز العلاقة بين القيادة التنظيمية وجودة الأداء الوظيفي استخدمت الدراسة أستبيانين الأولى وجهت للقيادات الادارية لاستقصائهم حول القيادة التنظيمية وقياس ثقتهم في العاملين والثانية للعاملين لاستقصائهم حول جودة الاداء الوظيفي وقياس ثقتهم في الادارة.

وقد أضاف بعض الاساتذة الافاضل المشاركون في البحث حول هذه الدراسات من خلال الاسئلة المفتوحة " إن هذا النوع من الدراسات يعتمد على تعدد وجهات النظر ، وهو جوهر التأثير في البحوث التطبيقية . تنويع أدوات القياس بين الموظفين ، الإداريين ، والزبائن يعزز الثبات والمصداقية ويقلل من التحيز . تعدد الاستبانات مناسب جدًا في الدراسات التي تتعلق

ب الخدمات، السلوك التنظيمي، القيادة، الجودة، الرضا، التسويق لأنها ظواهر متعددة الأطراف، وأضاف إنه من المهم التأكيد من اتساق بنود كل استبانة مع الفئة المستهدفة، وألا يكون التعدد مجرد زيادة في الأدوات دون قيمة منهجية".

وبالتالي يتضح من الجدول رقم (10) إن 59% من أفراد الدراسة (تخصص إحصاء) موافقون على استخدام أدبيتين أو أكثر في البحث الواحد، و 32% غير متأكدين من ذلك لكنهم أقرب إلى الموافقة لأن المتوسط 3.64 أكبر من الوسط 3 ، و 9% غير موافقين على استخدام أكثر من استبانة في البحث الواحد.

نتائج الدراسة :

أولاً : نتائج تتعلق بأسلوب التثليث والمنهج المختلط وأهميته في البحوث العلمية :

- (1) أن تثليث الاساليب الاحصائية يعني استخدام أكثر من أسلوب أو طريقة لتحليل بيانات البحث الواحد.
- (2) التثليث في أدوات البحث يعني استخدام الباحث لأكثر من اداة لجمع البيانات المتعلقة بمتغيرات البحث الواحد وتحليلها إحصائياً.
- (3) التثليث في البحوث العلمية يعني (التجدد) وقد يأخذ أحد الأشكال التالية: تعدد المناهج، تعدد الباحثين، تعدد المبحوثين، تعدد أدوات جمع البيانات، تعدد البيانات، تعدد العينات، تعدد المجتمعات، تعدد الاساليب الاحصائية، تعدد المحللين للبيانات ، في البحث الواحد.
- (4) تثليث المناهج : استخدام أكثر من منهج في البحث الواحد ، كأن يستخدم الباحث المنهج الوصفي والتحليلي في البحث الواحد .
- (5) يعزز التثليث من مصداقية البحث وصلاحيته.
- (6) التثليث طريقة جيدة للاستفادة من مناهج البحث العلمي المختلفة في البحث الواحد.
- (7) التثليث يساعد على ضمان صحة وموثوقية النتائج من خلال الجمع بين أساليب ووجهات نظر مختلفة.
- (8) التثليث يساعد على التحقق من صحة النتائج ودقتها.

تم الاستلام في : 2025/11/30 تم النشر في : 2025/12/16 تم القبول في : 2025/12/17

www.doi.org/10.62341/HCSJ

(9) يساهم التثليث في زيادة شمولية البحث واقتضائه .

ثانياً : نتائج تتعلق بالمشاكل والصعوبات التي تواجه الباحثين وأعضاء هيئة التدريس عند تطبيق أسلوب التثليث والمنهج المختلط في البحث العلمية :

1. قلة الدورات التدريبية حول أسلوب التثليث والمنهج المختلط في البحوث العلمية.
2. عدم تضمين الخطة الدراسية لبرامج الدراسات العليا بالأكاديمية مقرراً عن التثليث والمنهج المختلط في البحوث العلمية.
3. عدم معرفة بعض أعضاء هيئة التدريس بأسلوب التثليث والمنهج المختلط يدفعهم إلى توجيه طلبة الدراسات العليا نحو البحث التقليدية لتسهيل عملية الإشراف والتحكيم.
4. صعوبة التعامل مع الكم الهائل من البيانات الناتجة عن التثليث كونها تحتاج لمهارة عالية.
5. الحاجة الإضافية للمعرفة والجهد والوقت في جمع البيانات وتحليلها عند استخدام أسلوب التثليث والمنهج المختلط في البحوث العلمية.
6. تمسك بعض أعضاء هيئة التدريس بالمناهج والأساليب التقليدية وخوفهم من التجديد والتطوير.
7. عدم تشجيع أعضاء هيئة التدريس على حضور المؤتمرات المتخصصة في التثليث والمنهج المختلط في البحوث العلمية .
8. ضعف المعرفة لدى بعض أعضاء هيئة التدريس حول مفهوم وأهمية أسلوب التثليث والمنهج المختلط في البحوث العلمية

ثالثاً : نتائج تتعلق باستخدام أستبانتين أو أكثر في البحث الواحد :

أكّدت الدراسة أهمية استخدام أسلوب التثليث والمنهج المختلط في البحث العلمي الواحد ، وإمكانية استخدام أكثر من أستبانة في البحث الواحد ، كما أكّدت إمكانية دمج بيانات استبانتين مختلفتين في ملف واحد وتحليلها إحصائياً والوصول إلى نتائج أكثر دقة و موضوعية .

توصيات الدراسة :

من خلال دراسة الأدبيات والدراسات السابقة والدراسة الميدانية للمشكلة محل الدراسة

والبحث يوصي الباحث بما يلي:

1. ضرورة العمل على عقد الدورات التدريبية وورش العمل حول أسلوب التثليث والمنهج المختلط في البحوث العلمية.
2. توصية إدارة الأكاديمية بتضمن الخطة الدراسية لبرامج الدراسات العليا بالأكاديمية مقرراً دراسياً عن التثليث والمنهج المختلط في البحوث العلمية، أو على الأقل تحديث مفردات مقررات مناهج البحث العلمي وتضمينها أسلوب التثليث والمنهج المختلط في البحوث العلمية.
3. توعية أعضاء هيئة التدريس وتعريفهم بأهمية أسلوب التثليث والمنهج المختلط في البحث العلمي ، وحثهم على توجيه طلبة الدراسات العليا نحو البحوث الحديثة التي تتبنى أسلوب التثليث والمنهج المختلط .
4. إعداد دورات تدريبية على البرامج الاحصائية مثل spss للرفع من مهارات أعضاء هيئة التدريس والطلاب وتسهيل عملية التعامل مع الكم الهائل من البيانات الناتجة عن استخدام أسلوب التثليث والمنهج المختلط .
5. تشجيع أعضاء هيئة التدريس على حضور المؤتمرات المتخصصة في التثليث والمنهج المختلط في البحوث العلمية .
6. أثراء المكتبة الأكاديمية بالمراجع العلمية الحديثة الورقية والالكترونية وتسهيل عملية الوصول والاشتراك في المنصات الالكترونية العلمية .
7. احترام الاراء العلمية لأعضاء هيئة التدريس وتبني منطق التعدد العلمي والاعتراف بالتنوع المنهجي ، بما يضمن العدالة الأكاديمية والموضوعية تجاه الباحثين .
8. مراعاة الامانة العلمية والمسؤولية الأخلاقية بما يضمن العدالة الأكاديمية والموضوعية تجاه الطلبة وأعضاء هيئة التدريس .

قائمة المراجع :

1. القرآن الكريم .
2. أسرار، لمى فيصل (2009) مدخل مقترن لرفع الكفاءة والفعالية المصرفية من منظور ادارة الجودة الشاملة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة تشرين ، سوريا.
3. أعراب، عمورات (2019)، دور التسويق الداخلي في تعزيز المكانة الذهنية للخدمات البنكية، أطروحة دكتوراه غير منشورة ، جامعة فرحت عباس ، الجزائر.
4. الامام، أوفقي السيد (2010) البحث العلمي إعداد مشروع البحث وكتابة التقرير النهائي، المكتبة العصرية للنشر والتوزيع ، جمهورية مصر العربية .
5. التائب، مسعود حسين (2018) البحث العلمي قواعده - إجراءاته - منهاجه، الطبعة الأولى، المكتب العربي للمعارف ، القاهرة ، مصر .
6. الحريري، صالح عمرو كرامة (2006) أثر التسويق الداخلي وجودة الخدمات في رضا الزبون دراسة تطبيقية لعينة من المصارف اليمنية، أطروحة دكتوراه في علوم إدارة الأعمال، كلية الاقتصاد ، جامعة دمشق ، سوريا .
7. الداغر، مجدي (2022) الاتجاهات الحديثة في تطبيقات البحث الكيفية بدراسات الإعلام وتكنولوجيا الاتصال ، مجلة الإعلام والمجتمع ، المجلد 06 ، العدد 2 .
8. الدامغ ، سامي عبد العزيز (1996) التعدد المنهجي: أنواعه ومدى ملاءمتها للعلوم الاجتماعية ، مجلة العلوم الاجتماعية ، المجلد 24 ، العدد 4 .
9. الزايدي، ضيف الله عواض (2023) متطلبات وتحديات توظيف أعضاء هيئة التدريس للمنهج المختلط في بحوث الإدارة والقيادة التربوية بالجامعات السعودية ، مجلة البحث في التربية وعلم النفس، المجلد - 38 العدد الثاني.

تم الاستلام في : 2025/11/30 تم النشر في : 2025/12/16 تم القبول في : 2025/12/17

[www.doi.org/10.62341/HCSJ](https://doi.org/10.62341/HCSJ)

10. الزهارني ، محمد بن عبد الله بن عطية ، (2020) معايير تقييم جودة البحوث النوعية في العلوم الإنسانية ، المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية ، المجلد 8 العدد 3 ص ص 605 – 622 .
11. العسكري، عبد الله (2004) منهجية البحث العلمي في العلوم القانونية، دار النمير، دمشق، سورية .
12. العموري، رجب عبدالسلام (2015) دور التسويق الداخلي في تحقيق جودة الخدمات المصرفية ودعم القدرة التنافسية للبنوك التجارية الليبية، رسالة دكتوراه غير منشورة ، جامعة المنصورة .
13. العميري ، فهد بن علي (2019) تصورات أعضاء هيئة التدريس لتوظيف مدخل التثليل في بحوث الدراسات الاجتماعية التربوية في جامعات المملكة العربية السعودية، مجلة الجامعة الاسلامية للدراسات التربوية والنفسية ، المجلد 27 العدد 1 .
14. العيسى، سمير محمود (2018) العلاقة بين عناصر التسويق الداخلي ورضا العملاء في المصادر الإسلامية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الزرقاء ، الأردن.
15. السعيد، رضا مسعد (2021) (المنهج المختلط، مدخل تكاملی لدمج البيانات الكمية والنوعية في البحث التربوي) ، مجلة تربويات الرياضيات ، المجلد 24 العدد 5 الجزء الثاني .
16. الفضلي، مشعل شها ، وآخرون، (2023) استراتيجية التثليل (Triangulation) وتبني أدواتها في دراسات وأبحاث علوم المكتبات ودراسات المعلومات، المجلة العربية للمعلوماتية وأمن المعلومات، مجلد 4 ، العدد 12 .
17. الكركي، وسام محمد ناصر(2010) جودة الخدمات المصرفية وأثرها على تحقيق الميزة التنافسية في فلسطين من وجهة نظر الإداريين والزبائن، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الخليل، فلسطين .

تم الاستلام في : 2025/11/30 تم النشر في : 2025/12/16 تم القبول في : 2025/12/17

[www.doi.org/10.62341/HCSJ](https://doi.org/10.62341/HCSJ)

18. أمجكوح، نسيمة (2018) أثر التسويق بالعلاقات في تنمية علاقة المؤسسة بزبائنها دراسة حالة وكالة زمز للسياحة والسفر، أطروحة دكتوراه ، جامعة الجزائر.
19. باتشيرجي، أنول، ترجمة الحياني، خالد بن ناصر (2015) بحوث العلوم الاجتماعية: المبادئ والمناهج والممارسات ، الطبعة الثانية، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، عمان،الأردن .
20. جلول، شريف (2015) واقع إدارة العلاقة مع الزبون في المؤسسات الخدمية وتأثيرها على ولائه: دراسة حالة مؤسسة موبيليس للاتصالات لبعض الولايات الممثلة لغرب الجزائر، أطروحة دكتوراه ، جامعة أبي بكر بلقايد كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التقسيير -الجزائر.
21. حسن، رضا عبد المنعم محمد (2008) العلاقة بين الرسمية والمركزية وتأثيرهما في جودة الخدمة الصحية: دراسة استطلاعية لأراء عينة من العاملين والمرضى في بعض مستشفيات بغداد، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة بغداد، العراق.
22. دحون، عموري (2023) دليل طالب التربية البدنية والرياضية في الإحصاء التطبيقي باستخدام برنامج spss ، مخبر تقويم برامج النشاطات الرياضية: التعليم والتدريب، معهد التربية البدنية والرياضية، جامعة مستغانم ، الجزائر ، الطبعة الاولى .
23. زيتون، كمال عبد الحميد (2004) منهجية البحث التربوي والنفسي من المنظور الكمي والكافي، دار عالم الكتب ، القاهرة.
24. سلوم ، توفيق عبد الله وآخرون (2022) ، دليل مناهج البحث في علم النفس ، الجامعة اللبنانية كلية الآداب والعلوم الإنسانية بيروت- لبنان.
25. سلامة، أحمد عبد الخالق (2025)، اتصال عبر البريد الإلكتروني (e-mail)، قسم الاحصاء، كلية العلوم ، جامعة بور سعيد ، جمهورية مصر.

26. سلمان، عصمت سيد (2000) دور التسويق الداخلي في تدعيم المركز التنافسي للمنظمات الخدمية في جمهورية مصر العربية ، أطروحة دكتوراه غير منشورة ، جامعة القاهرة .
27. عباس، محمد خليل وآخرون (2014) مدخل إلى مناهج البحث في التربية وعلم النفس ، دار المسيرة للنشر والتوزيع ، عمان ، الأردن .
28. عبد العزيز، ريهام أنسى محمود. (2011) دور التسويق الداخلي في رضا العميل الداخلي والخارجي دراسة مقارنة بين جامعة المنصورة وجامعة الدلتا، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التجارة ، جامعة المنصورة .
29. عبيات، محمد أحمد (2025) اتصال عبر البريد الإلكتروني (e-mail)، قسم الإحصاء، كلية العلوم، جامعة اليرموك ، الأردن.
30. عبيد، أحمد يحي (2005) دور التسويق الداخلي في تنمية ولاء العميل دراسة تطبيقية على المراكز الطبية المتخصصة بالجامعات المصرية، أطروحة دكتوراه غير منشورة، كلية التجارة، جامعة المنصورة .
31. علاق، عبدالله زيدان (2025) اتصال عبر البريد الإلكتروني (e-mail) قسم الإحصاء، كلية العلوم ، جامعة طرابلس ، ليبيا .
32. Davis , Jerome Paul (2005) The Effects Of Internal Marketing On Service Quality Within Collegiate Recreational Sport : A Quantitative Approach , Doctor of Philosophy, The Ohio State University .
33. Hani Morgan (2024) , Using Triangulation and Crystallization to Make Qualitative Studies Trustworthy and Rigorous, The Qualitative Report 2024 Volume 29, Number 7 .
34. International Sabina Yeasmin, (2012) 'Triangulation' Research Method as the Tool of Social Science Research, BUP JOURNAL, Volume 1, Issue 1, September .

تم الاستلام في : 2025/11/30 تم النشر في : 2025/12/16 تم القبول في : 2025/12/17

[www.doi.org/10.62341/HCSJ](https://doi.org/10.62341/HCSJ)

35. John W. Creswell (2009) **Research Design Qualitative: Quantitative, and Mixed Methods Approaches**, THIRD EDITION , Copyright by SAGE Publications, Inc.
36. Mike Weyers, Et.al , (2008)**Triangulation In Social Work Research : The Theory And EXAMPLES Of Its Practical Application**, Social Work/Maatskaplike Werk 2008:44(2).
37. Ramakrishnan Vivek , Et.al (2023) , **Beyond Methods : Theoretical UNDERPINNINGS OF Triangulation in Qualitative and Multi -Method Studies**, Seeu Review Volume 18 Issue 2.
38. Usman Madugu, Fatai Adesina Ibrahim (2024) **The Mperative OF Triangulation In Research , Journal OF Political Discourse**, Vol. 2, Issue 4, No 1.
39. Veronica A. Thurmond , (2001), **The Point of Triangulation**, Journal OF Nursing Scholarship, Volume 33 Issue 3 .
40. Vincent , Chidindu Asogwa. (2023) **Methodological Triangulation in Educational Research: Pros and Cons**, Propellers Journal of Education, Vol 2 ,No. 1.
41. VanRee , Hermen Jan (2009) **Service Quality Indicators For Business Support Services** , Doctor of Philosophy, University College London .
42. John W. Creswell, Et.al, (2025), **A process for conducting mixed methods data analysis** . Journal of General and Family Medicine.